

# 關於適用於 Linux 的 Citrix Workspace 應用程式

---

適用於 Linux 的 Citrix Workspace 應用程式是一款軟體用戶端，可讓您從多種類型的 Linux 裝置輕鬆且安全地存取桌面、應用程式和資料。Citrix Workspace 應用程式提供從您的桌面、Citrix Workspace 使用者介面或網頁瀏覽器存取的功能。

在使用啟用 Citrix 的 IT 基礎結構時，Citrix Workspace 應用程式提供您所需的行動性、便利性和自由，以完成您的工作。

您可以在個人電腦、平板電腦和精簡型用戶端上使用 Citrix Workspace 應用程式。透過將 Citrix StoreFront 與 Citrix Workspace 應用程式搭配使用，您的組織可以提供應用程式和桌面的自助式存取。且該存取具有通用的使用者介面，無論端點裝置硬體、作業系統或外型規格為何。

# 開始使用

本文是一份參考文件，旨在協助您開始使用適用於 Linux 的 Citrix Workspace 應用程式。

## 開啟 Citrix Workspace 應用程式

您可以從終端機提示字元或其中一個支援的桌面環境開啟 citrix-workspace-app。

請確保環境變數 `ICAROOT` 已設定為指向實際的安裝目錄。

### 提示：

以下說明不適用於透過 Web 套件進行的安裝，以及使用 tarball 的情況。此說明適用於尚未滿足自助服務要求的情況。

## 終端機提示字元

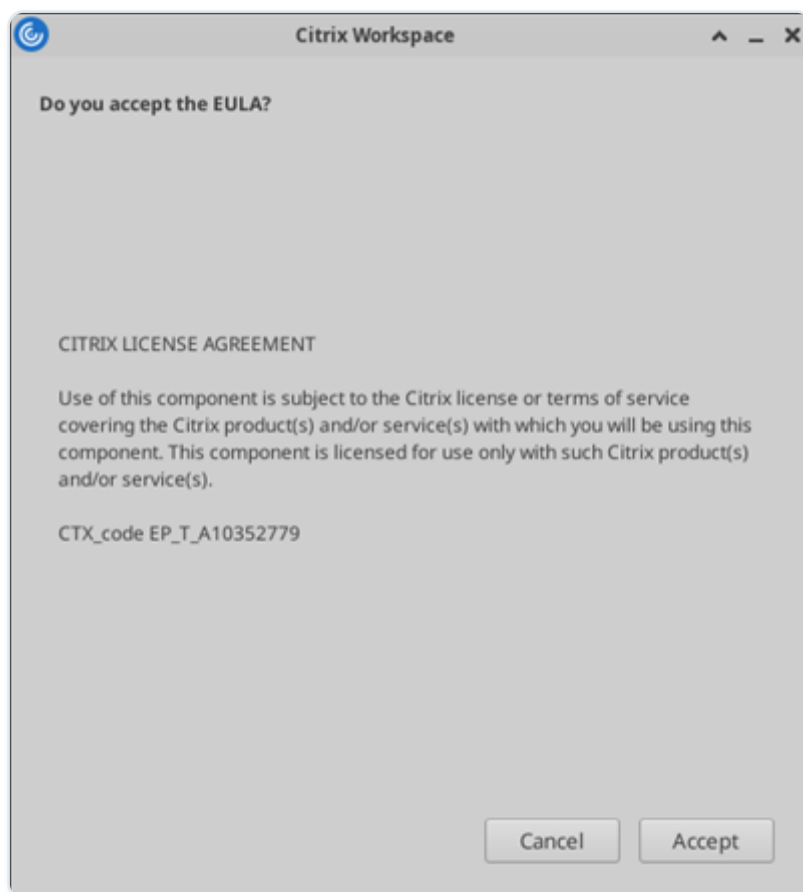
若要在終端機提示字元啟動 citrix-workspace-app：

1. 輸入 `/opt/Citrix/ICAClient/selfservice`，然後按 **Enter**。

### 注意：

`/opt/Citrix/ICAClient` 是您安裝 citrix-workspace-app 的目錄。

將會出現「您接受 EULA 嗎？」對話方塊。



2. 按一下「接受」以繼續新增存放區。

**注意：**

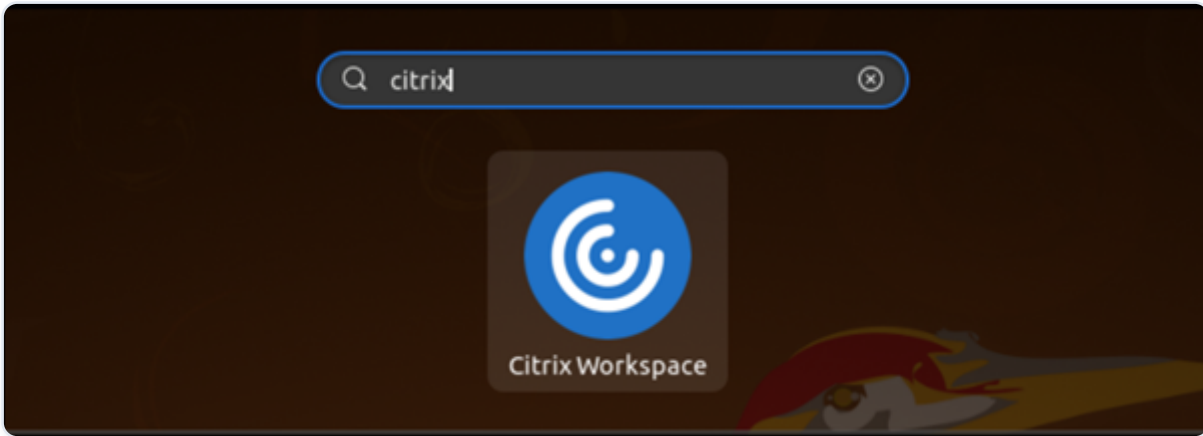
**您是否接受 EULA？** 對話方塊只會在您安裝後第一次存取適用於 Linux 的 Citrix Workspace 應用程式時出現。

## Linux 桌面

您可以使用檔案管理員從桌面環境啟動 citrix-workspace-app。

在某些桌面上，您也可以從功能表啟動 citrix-workspace-app。citrix-workspace-app 會根據您的 Linux 發行版本顯示在不同的功能表中。

在 Ubuntu 上，citrix-workspace-app 圖示顯示如下：

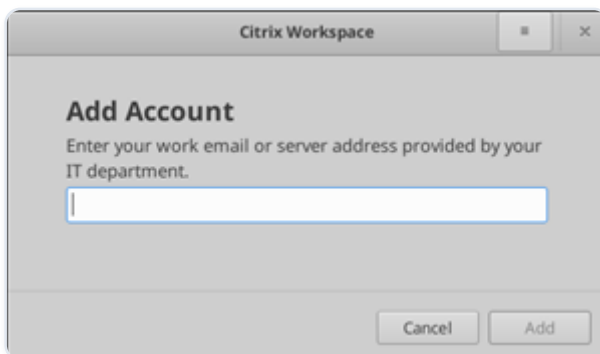


## 新增帳戶

如果您的管理員要求您新增帳戶，請依照下列步驟操作。

### 新增 citrix-workspace-app 帳戶

1. 開啟適用於 Linux 的 Citrix Workspace。
2. 在**新增帳戶**畫面中，輸入您的電子郵件 ID 或管理員提供的存放區 URL。



3. 按一下**繼續**。

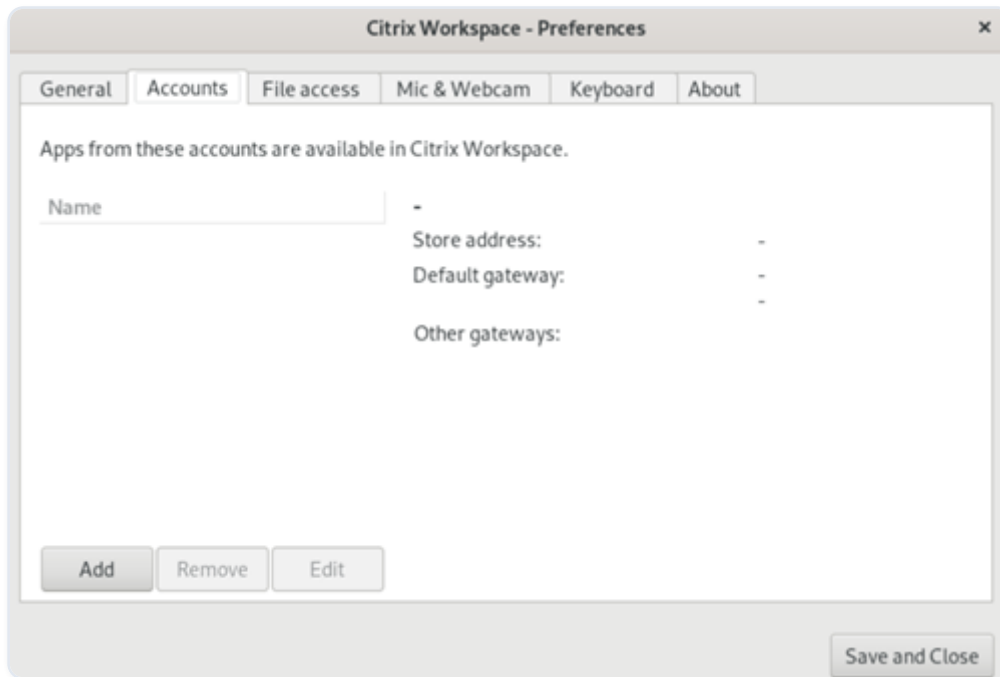
若要新增另一個帳戶，請執行下列操作：

1. 從 citrix-workspace-app，按一下右上角的帳戶圖示，然後按一下 **帳戶**。

或者，

按一下右上角的應用程式指示器圖示，然後按一下 **偏好設定** 選項。

隨即顯示 **Citrix Workspace - 偏好設定** 畫面。



2. 在 **Citrix Workspace - 偏好設定** 畫面中，按一下 **帳戶** 索引標籤，然後按一下 **新增**。
3. 在 **新增帳戶** 畫面中，輸入您的電子郵件 ID 或商店 URL (由您的管理員提供)。
4. 按一下 **新增**。帳戶已成功新增。

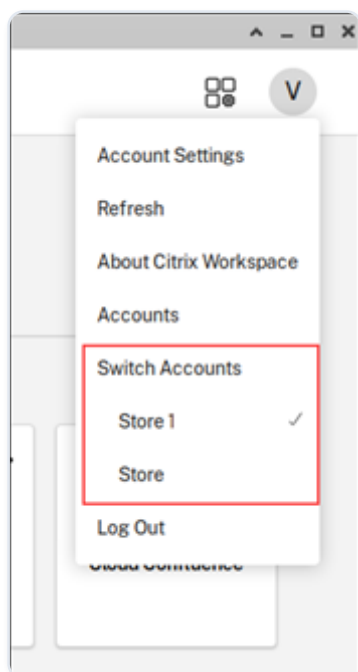
## 切換帳戶

若要切換帳戶，您必須已新增兩個或更多帳戶。

### 注意：

只有在您已新增兩個或更多帳戶時，才會顯示 **切換帳戶** 選項。

1. 從 citrix-workspace-app，按一下右上角的帳戶圖示。
2. 按一下您要切換到的帳戶。



3. 如果出現提示，請輸入您的憑證。

# 了解您的 Citrix Workspace app

---

# 客戶體驗改善計畫 (CEIP)

| 收集的資料   | 說明                                                                                              | 我們將其用於何處？                                         |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 組態和使用資料 | Citrix 客戶體驗改善計畫 (CEIP) 會從適用於 Linux 的 Citrix Workspace 應用程式收集組態和使用資料，並自動將資料傳送至 Google Analytics。 | 此資料有助於 Citrix 改善 citrix-workspace-app 的品質、可靠性和效能。 |

## 其他資訊

Citrix 依照您與 Citrix 簽訂的合約條款處理您的資料。此外，Citrix 會依照 [Citrix 服務安全性附錄](#) 中所述保護資料，該文件可在 [Citrix 信任中心](#) 上取得。

Citrix 也會使用 Google Analytics 從 citrix-workspace-app 收集特定資料，作為 CEIP 的一部分。您可以檢閱 Google 如何處理 [Google Analytics 所收集的資料](#)。

### 注意：

不會收集歐盟 (EU)、歐洲經濟區 (EEA)、瑞士和英國 (UK) 使用者的任何資料。

Google Analytics 收集的特定 CEIP 資料元素為：

| 作業系統版本*                                   | Workspace 應用程式版本* | 應用程式名稱 | Workspace 應用程式語言 |
|-------------------------------------------|-------------------|--------|------------------|
| 工作階段啟動方法                                  | 編譯器版本             | 硬體平台   | 存放區組態            |
| Citrix Virtual Apps and Desktops 工作階段啟動狀態 | 驗證組態              | 連線通訊協定 | 瀏覽器內容重新導向功能使用情況  |

| 連線租用詳細資料 | 應用程式保護組態 |  |  |
|----------|----------|--|--|

如需詳細資訊，請參閱產品說明文件中的 [客戶體驗改善計畫](#)。

# 變更桌面外觀與運作方式

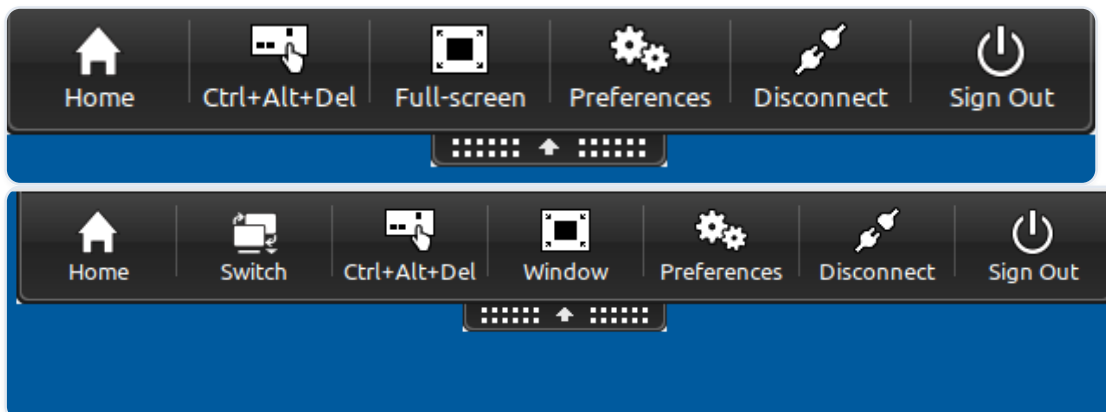
若要控制檔案和裝置的存取方式，請使用工具列上的按鈕。

工具列控點按鈕會顯示在視窗頂端，或 (如果已最大化) 顯示在螢幕上。

注意：

如果您無法檢視 Desktop Viewer 工具列，請連絡您的管理員。

按一下控點以顯示工具列。



## 若要將工具列移至螢幕上的其他位置

您可以移動工具列，使其不會遮蔽其他視窗的內容或控制項。

- 按一下顯示在視窗頂端的工具列控點，然後將其向左或向右移動。

工具列可讓您執行下列動作：

- 按一下**首頁**，前往您裝置的首頁畫面。
- 將模式從**全螢幕**變更為**視窗**。
- 變更您的虛擬桌面偏好設定。
  - 檔案存取

- 按一下「**中斷連線**」以中斷連線工作階段。
- 按一下「**切換**」以切換至工作階段中的不同畫面或應用程式。
- 按一下「**登出**」以登出受管理的桌面。

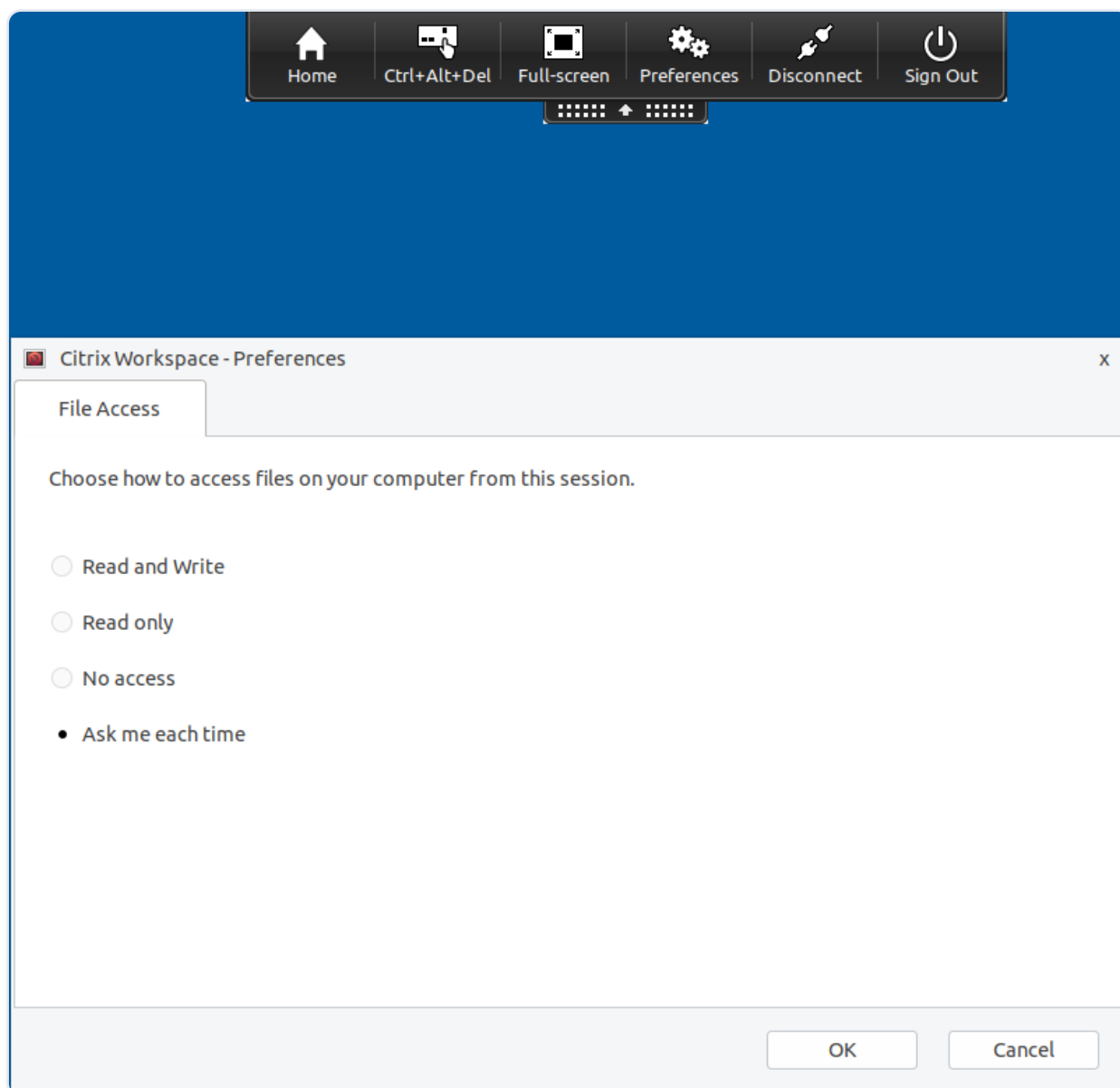
#### 注意：

依預設，從工具列存取時，「**偏好設定**」視窗上只會顯示「**檔案存取**」索引標籤。但是，這些選項是可自訂的。

## 控制本機檔案的存取方式

虛擬桌面可能需要存取您本機電腦上的檔案。您可以控制授予存取的程度。

1. 在工具列上，按一下「**偏好設定**」。隨即顯示以下畫面：



2. 選取下列其中一個選項：

| 選項     | 說明                      |
|--------|-------------------------|
| 讀取和寫入  | 允許虛擬桌面讀取和寫入本機檔案。        |
| 唯讀     | 允許虛擬桌面讀取本機檔案，但不能寫入。     |
| 無存取權限  | 不允許虛擬桌面存取本機檔案。          |
| 每次都詢問我 | 每當虛擬桌面必須存取本機檔案時，都會顯示提示。 |

3. 按一下 確定。

## 將檔案從虛擬桌面複製到本機系統

您可以使用 [用戶端磁碟機對應](#) 功能，將檔案從虛擬桌面複製到本機系統。

# 透過連線中心管理工作階段

---

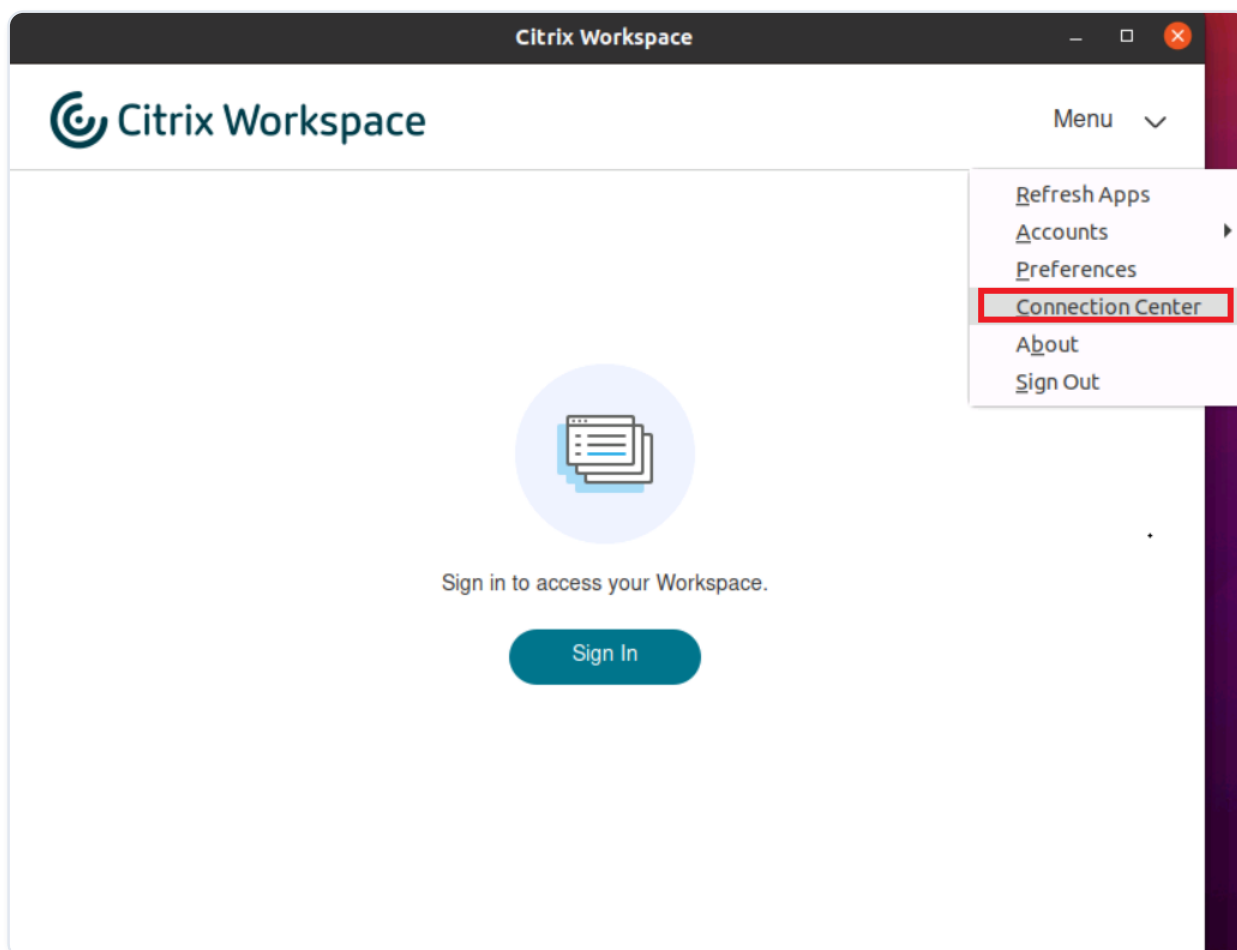
使用者可以使用連線中心管理其作用中的連線。此功能是一個實用的生產力工具，可讓使用者和管理員疑難排解緩慢或有問題的連線。透過連線中心，使用者可以透過以下方式管理連線：

- 關閉應用程式。
- 登出工作階段。此步驟會結束工作階段並關閉任何開啟的應用程式。
- 中斷工作階段連線。此步驟會中斷與伺服器的選定連線，而不會關閉任何開啟的應用程式 (除非伺服器設定為在中斷連線時關閉應用程式)。
- 檢視連線傳輸統計資料。

## 管理連線

若要使用 **連線中心** 管理連線：

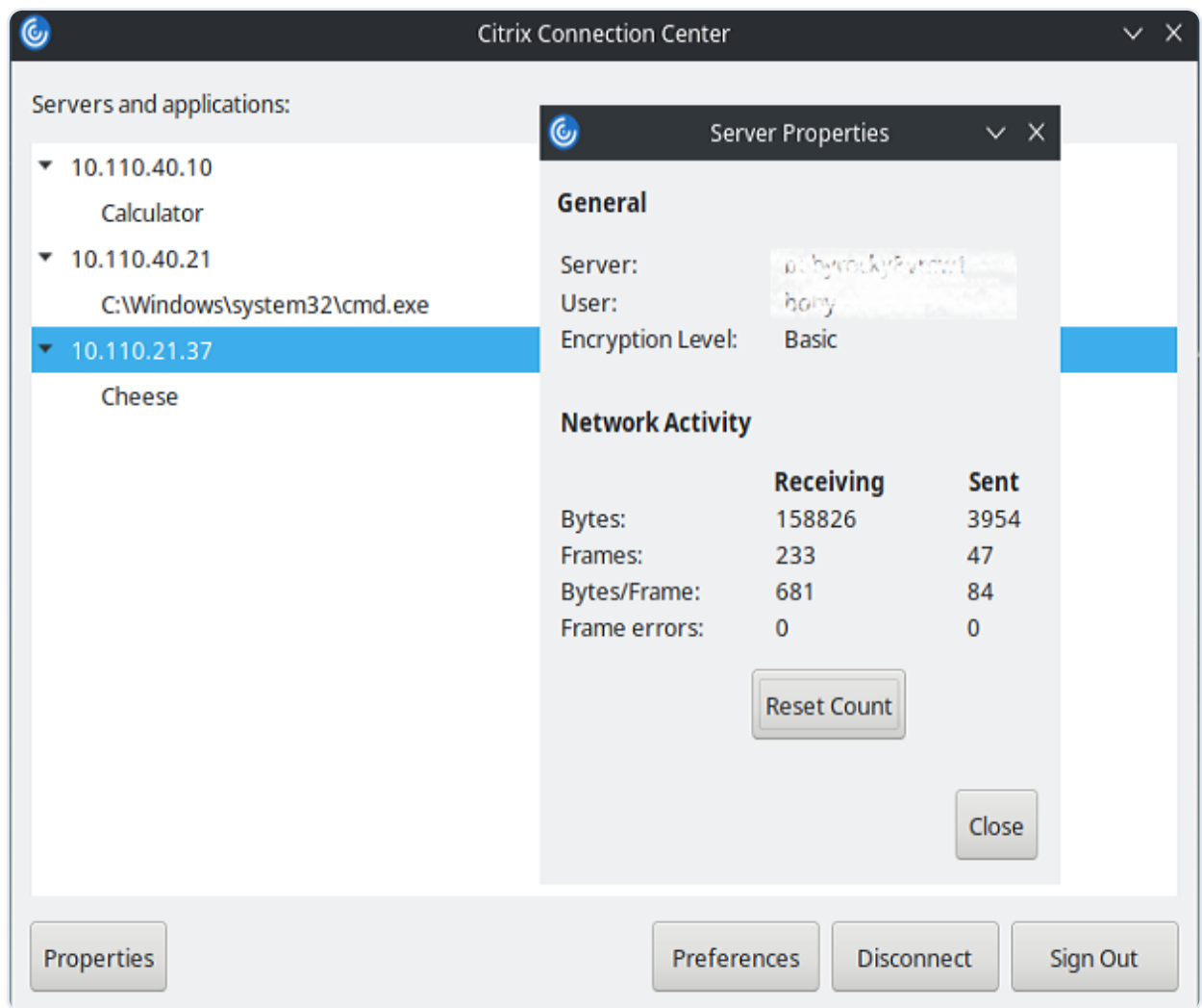
1. 在 citrix-workspace-app 功能表上，按一下 **連線中心**。



或者，

使用下列命令列開啟連線中心：

```
/opt/Citrix/ICAClient/util/conncenter
```



所使用的伺服器會顯示，並列出作用中的工作階段。

2. 執行下列其中一項操作：

- 選取伺服器、中斷連線或登出，或檢視其屬性。
- 選取應用程式，關閉視窗。

## 透過連線中心管理工作階段

Citrix 連線中心會顯示從 citrix-workspace-app 建立的所有作用中連線。

### 中斷沒有回應的 Citrix Virtual Apps 工作階段連線

在連線中心中選取應用程式，然後按一下中斷連線。

### 一次關閉所有作用中的 Citrix Virtual Apps 工作階段

在連線中心中選取伺服器，然後按一下登出。

# 區域設定

citrix-workspace-app 支援多種語言，以及使用這些語言的國家和地區的時間和日期格式。

區域設定可讓您自訂時間、日期和數字格式。

## 注意：

此選項僅適用於雲端部署。

若要套用自訂格式，請執行以下操作：

1. 在 citrix-workspace-app 首頁上，按一下帳戶，然後選取帳戶設定。
2. 在帳戶設定對話方塊中，選取區域設定。

區域設定視窗隨即顯示。

Edit Profile

Regional Settings

Time Format: \*

12-hour (9:43 AM)

Date Format: \*

dd/MM/yyyy

Number Format: \*

1,000.00

Save

3. 選取所需的時間格式、日期格式和數字格式。
4. 按一下儲存。

# 一般設定

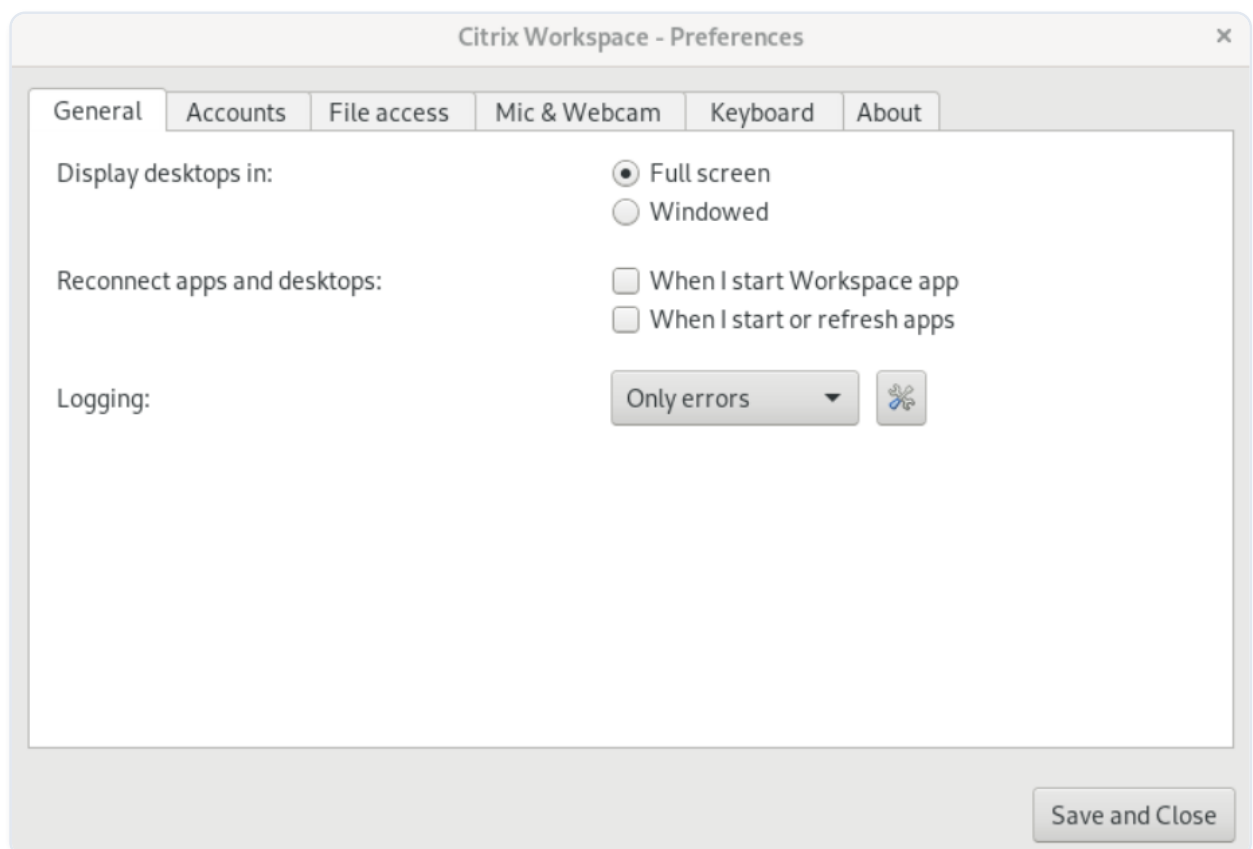
本節提供以下資訊：

- 如何管理一般設定，例如桌面顯示方式
- 何時重新連線到不同的應用程式和桌面
- 收集日誌

## 桌面顯示

您可以在使用者裝置上以全螢幕模式 (預設) 顯示桌面，或在獨立視窗中以視窗模式顯示桌面。

1. 瀏覽至「偏好設定」對話方塊的「一般」頁面。



2. 使用「顯示桌面於」選項選取下列其中一種模式。

- 全螢幕 或,
- 視窗化

3. 按一下「儲存並關閉」。

## 桌面檢視器

使用者存取虛擬桌面的方式需求可能因使用者而異，並可能隨著您的企業需求演變而有所不同。

當使用者與其虛擬桌面互動時，請使用桌面檢視器。使用者的虛擬桌面可以是已發佈的虛擬桌面，也可以是共用或專用桌面。在此存取情境中，**桌面檢視器**工具列功能可讓使用者在視窗化和全螢幕工作階段視窗之間切換工作階段，包括對交集螢幕的多螢幕支援。

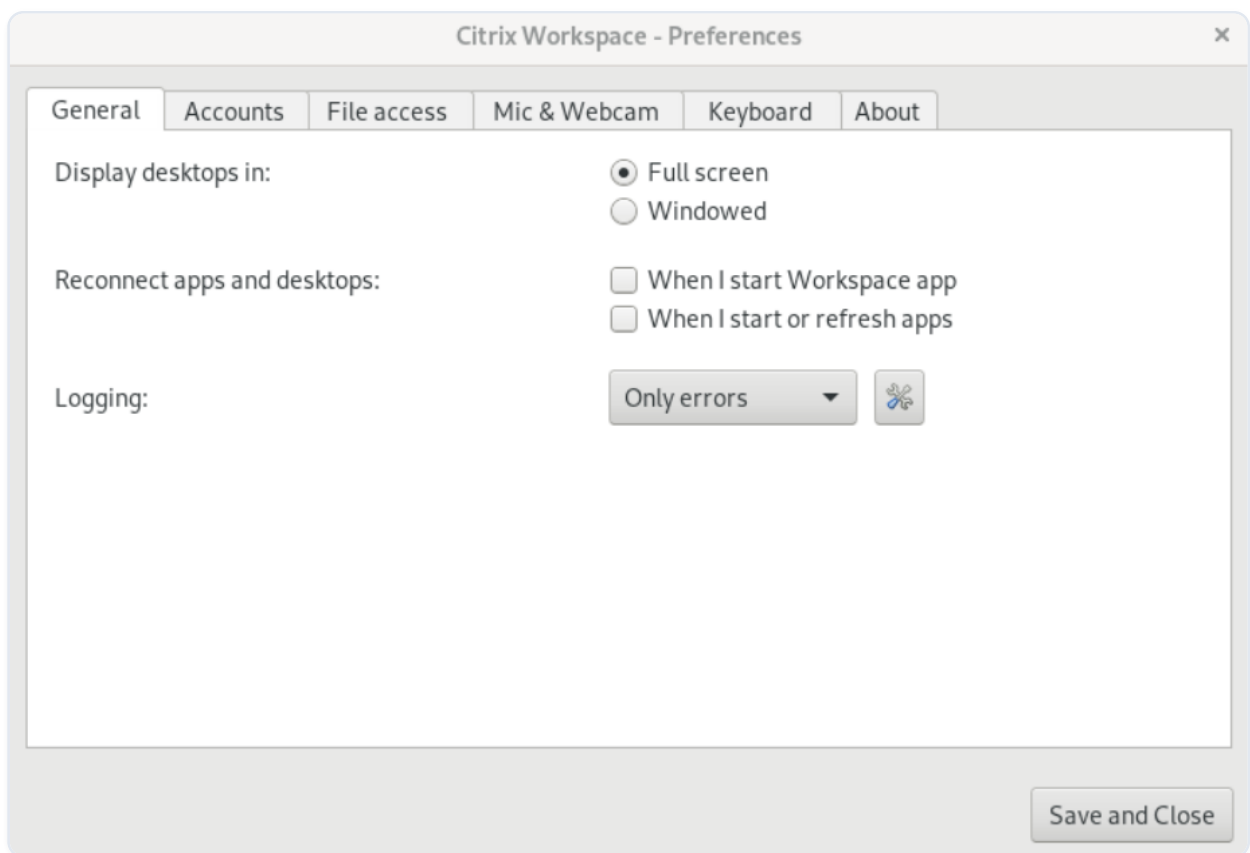
使用者可以在相同的裝置上使用多個 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 連線，在桌面工作階段之間切換並使用多個桌面。提供最小化所有桌面工作階段、傳送 Ctrl+Alt+Del 序列、中斷連線以及從工作階段登出的按鈕，以方便地管理使用者工作階段。

按下 **Ctrl+Alt+Break** 會在快顯視窗中顯示**桌面檢視器**工具列按鈕。

## 自動工作階段重新連線

citrix-workspace-app 可以重新連線到已中斷連線的桌面和應用程式。例如，網路基礎結構問題。

1. 瀏覽至**偏好設定**對話方塊的一般頁面。



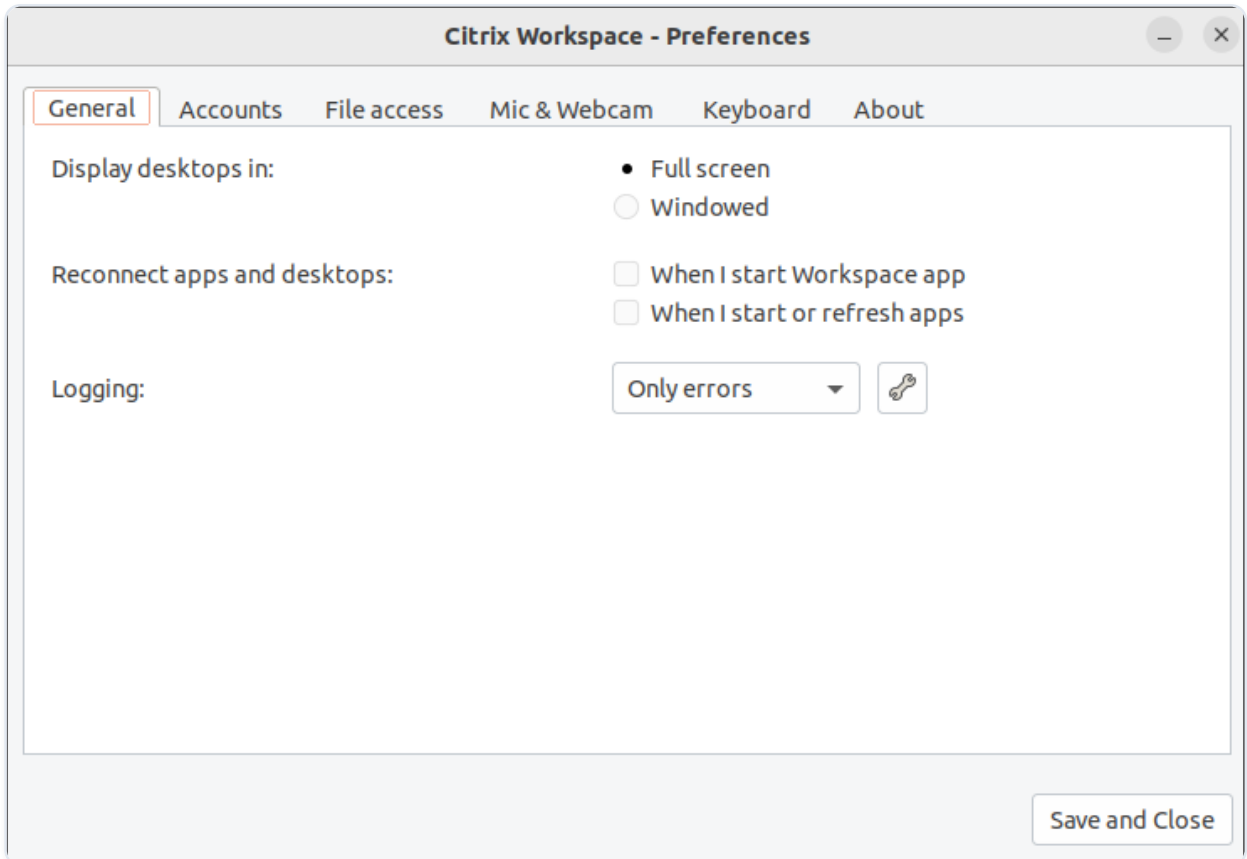
2. 在**重新連線應用程式和桌面**中選取下列其中一個選項。

- 當我啟動 Workspace 應用程式時
- 當我啟動或重新整理應用程式時

3. 按一下儲存並關閉。

## 收集記錄

1. 瀏覽至功能表 > 偏好設定。Citrix Workspace-Preferences 對話方塊隨即出現。



2. 追蹤詳細資料層級增加時，可選取下列其中一個值：

- 已停用
- 僅限錯誤 (依預設)
- 一般
- 詳細資訊

3. 按一下 儲存並關閉。

如需詳細資訊，請參閱 [記錄](#)。

## DPI 匹配

**注意：**

此功能預設為停用。請連絡您的管理員以啟用此功能。

在 citrix-workspace-app 中設定的顯示解析度和 DPI 縮放值，會與虛擬應用程式和桌面工作階段中的對應值相符。您可以在 Linux 用戶端中設定所需的縮放值，VDA 工作階段的縮放會自動更新。

DPI 縮放主要用於大型和高解析度顯示器。此功能有助於以舒適的檢視大小顯示以下內容：

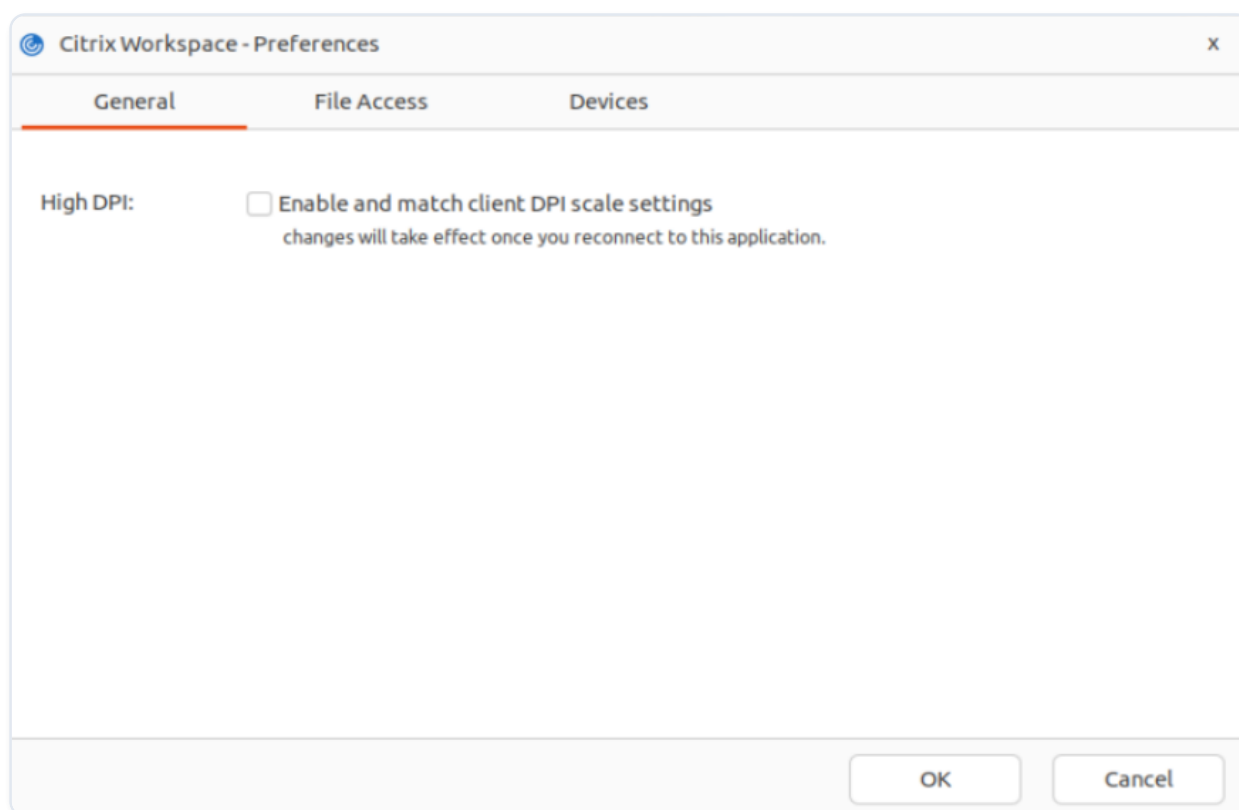
- 應用程式
- 文字
- 影像
- 其他圖形元素

**注意：**

DPI 匹配功能僅支援 GNOME、KDE 和 Xfce 桌面環境。

此功能預設為停用。若要啟用此功能，請執行以下操作：

1. 前往 **功能表 > 偏好設定**。**Citrix Workspace-偏好設定** 對話方塊隨即出現。



2. 導覽至 **一般** 索引標籤。
3. 選取 **啟用並符合用戶端 DPI 縮放設定** 核取方塊。
4. 按一下 **確定**。

#### 注意：

更新後的 DPI 縮放設定會在您重新連線至 citrix-workspace-app 後生效。

#### 限制：

DPI 匹配功能不支援以下項目：

- 用戶端的分數縮放。
- 延伸至多個監視器的桌面工作階段，以及當這些監視器設定了不同的 DPI 時。

# 管理帳戶

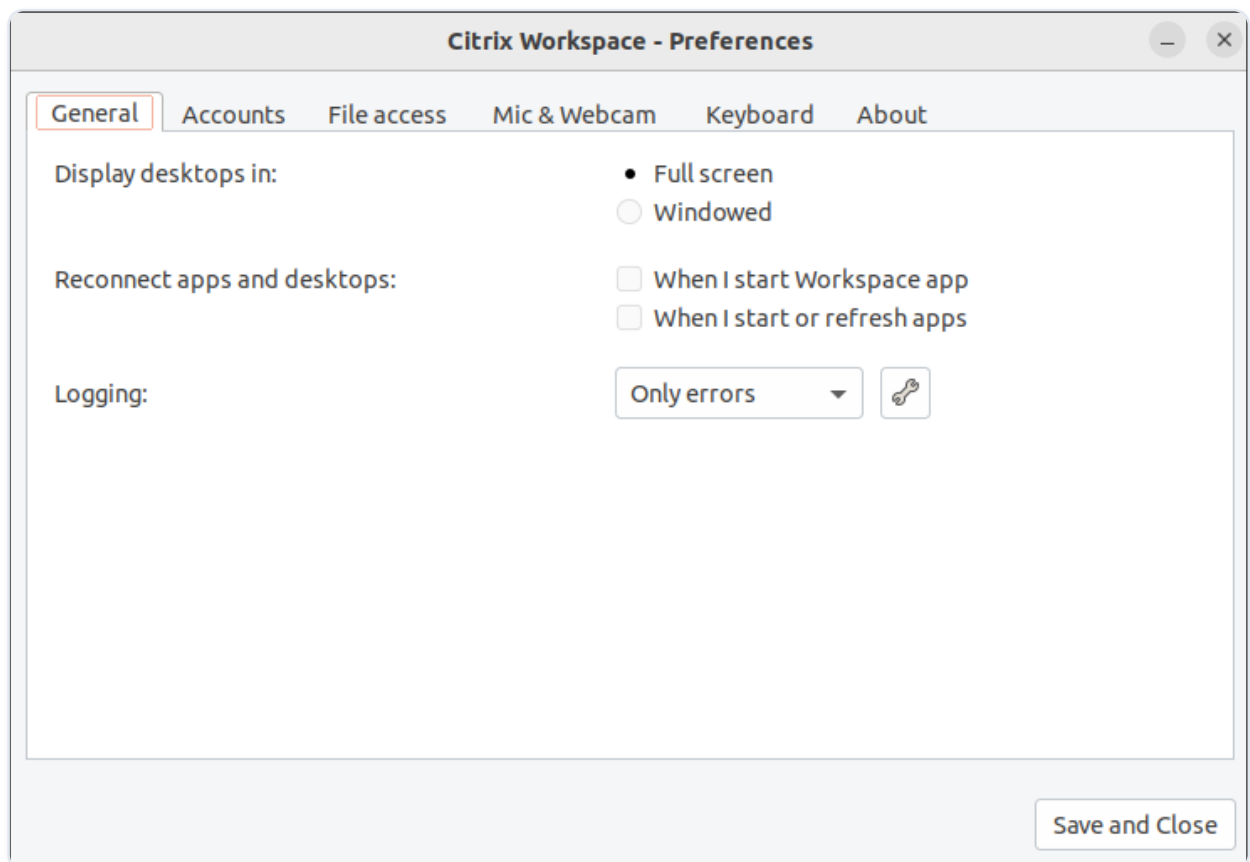
為了存取桌面和應用程式，您需要具備 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS (前身為 Citrix Virtual Apps and Desktops service) 的帳戶。您的 IT 服務台可能會要求您為此目的將帳戶新增至 Citrix Workspace。或者，他們可能會要求您為現有帳戶使用不同的 Citrix Gateway 或 Access Gateway 伺服器。您也可以從 Citrix Workspace 移除帳戶。

1. 開啟 citrix-workspace-app 應用程式。
2. 按一下右上角的帳戶圖示，然後按一下「帳戶」選項。

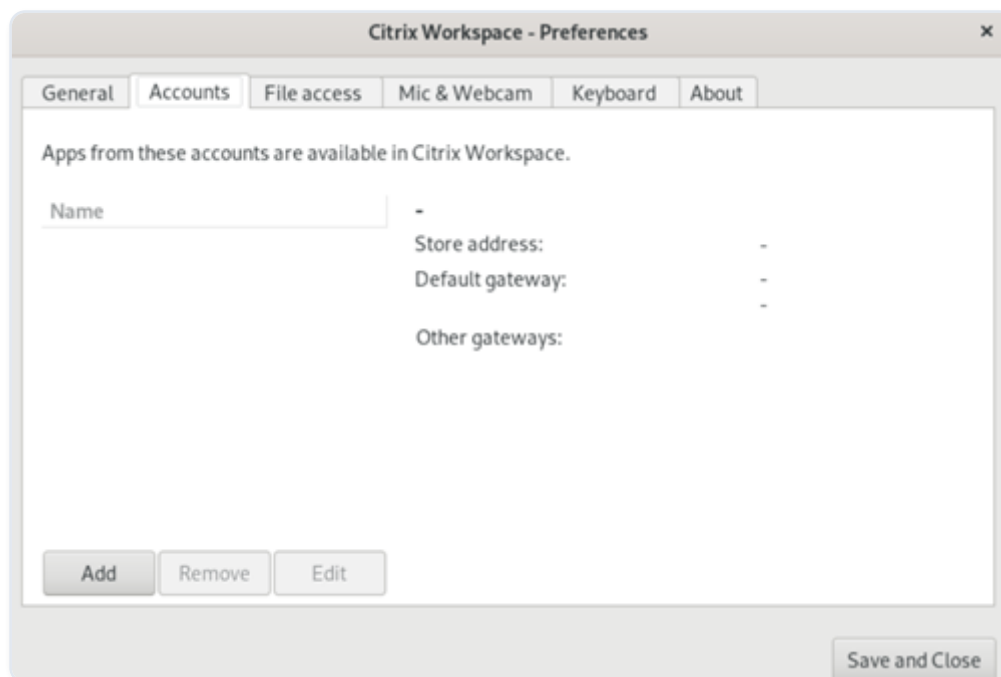
或者，

按一下右上角的應用程式指示器圖示，然後按一下「偏好設定」選項。

「citrix-workspace-app - 偏好設定」畫面隨即出現。



3. 在「偏好設定」視窗中，按一下「帳戶」索引標籤。隨即出現以下畫面：



4. 執行下列其中一項操作：

- 若要新增帳戶，請按一下「**新增**」。如需詳細資訊，請聯絡您的系統管理員。
- 若要變更帳戶所使用的存放區詳細資料 (例如預設閘道)，請按一下「**編輯**」。
- 若要移除帳戶，請按一下「**移除**」。

5. 依照螢幕上的提示操作。收到提示時，請向伺服器進行驗證。

# 管理檔案存取

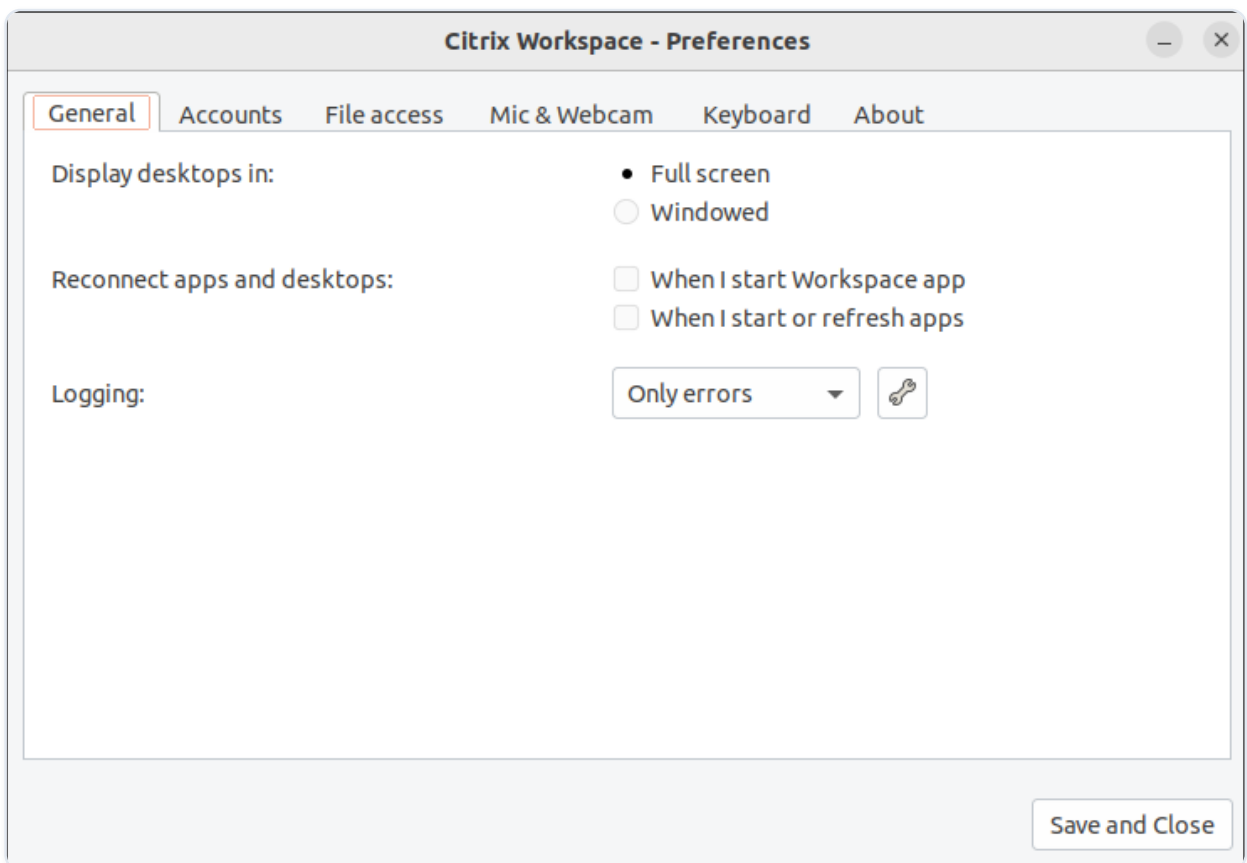
虛擬桌面或應用程式需要存取您裝置上的檔案。您可以控制此存取的程度。

1. 開啟 citrix-workspace-app 應用程式。
2. 按一下右上角的帳戶圖示，然後按一下**帳戶**選項。

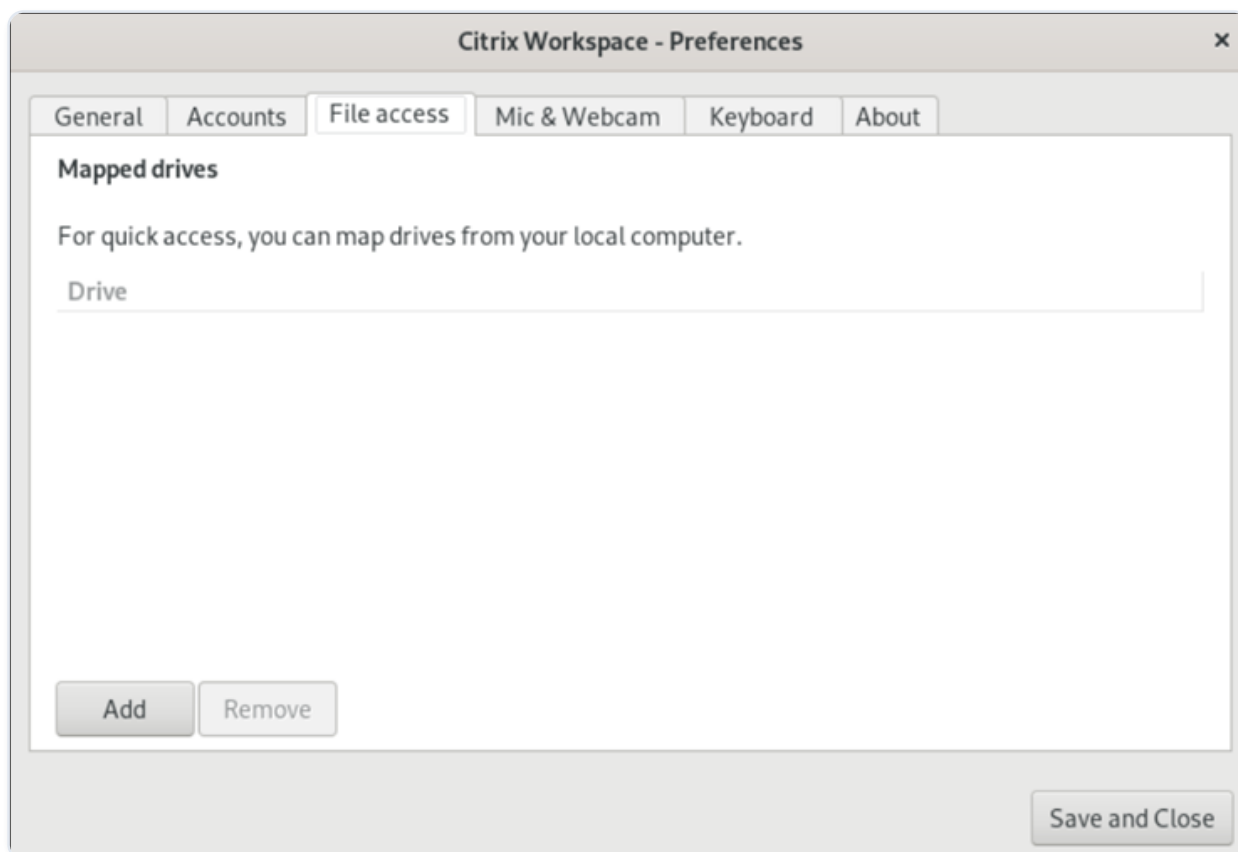
或

按一下右上角的應用程式指示器圖示，然後按一下**偏好設定**選項。

隨即顯示**Citrix Workspace - 偏好設定**畫面。



3. 在**Citrix Workspace - 偏好設定**畫面中，按一下**檔案存取**索引標籤。隨即顯示以下畫面：



4. 按一下**新增**，指定位置，然後選取要對應的磁碟機。
5. 按一下**儲存並關閉**。

# 麥克風與網路攝影機

您可以變更虛擬桌面或應用程式存取本機麥克風或網路攝影機的方式：

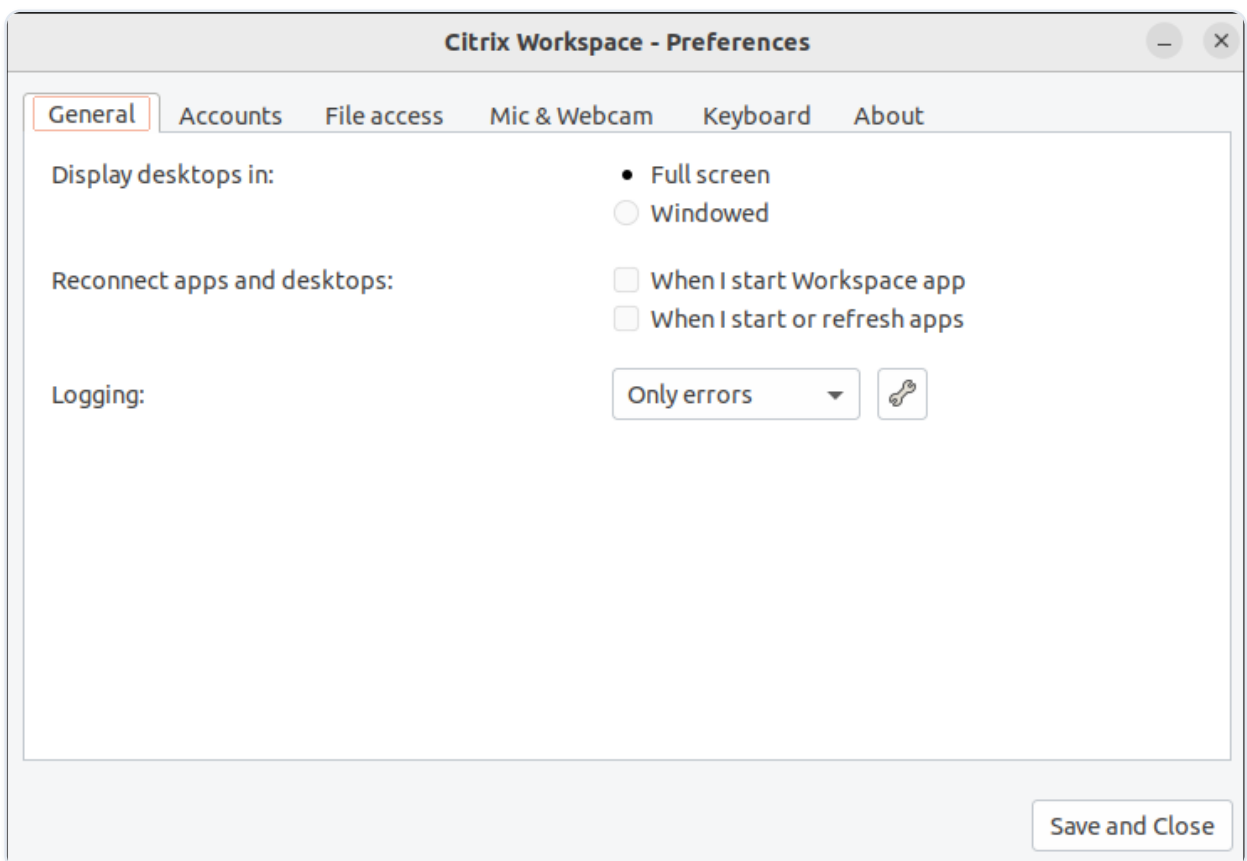
若要設定麥克風或網路攝影機，請執行以下操作：

1. 開啟 citrix-workspace-app 應用程式。
2. 按一下右上角的帳戶圖示，然後按一下帳戶選項。

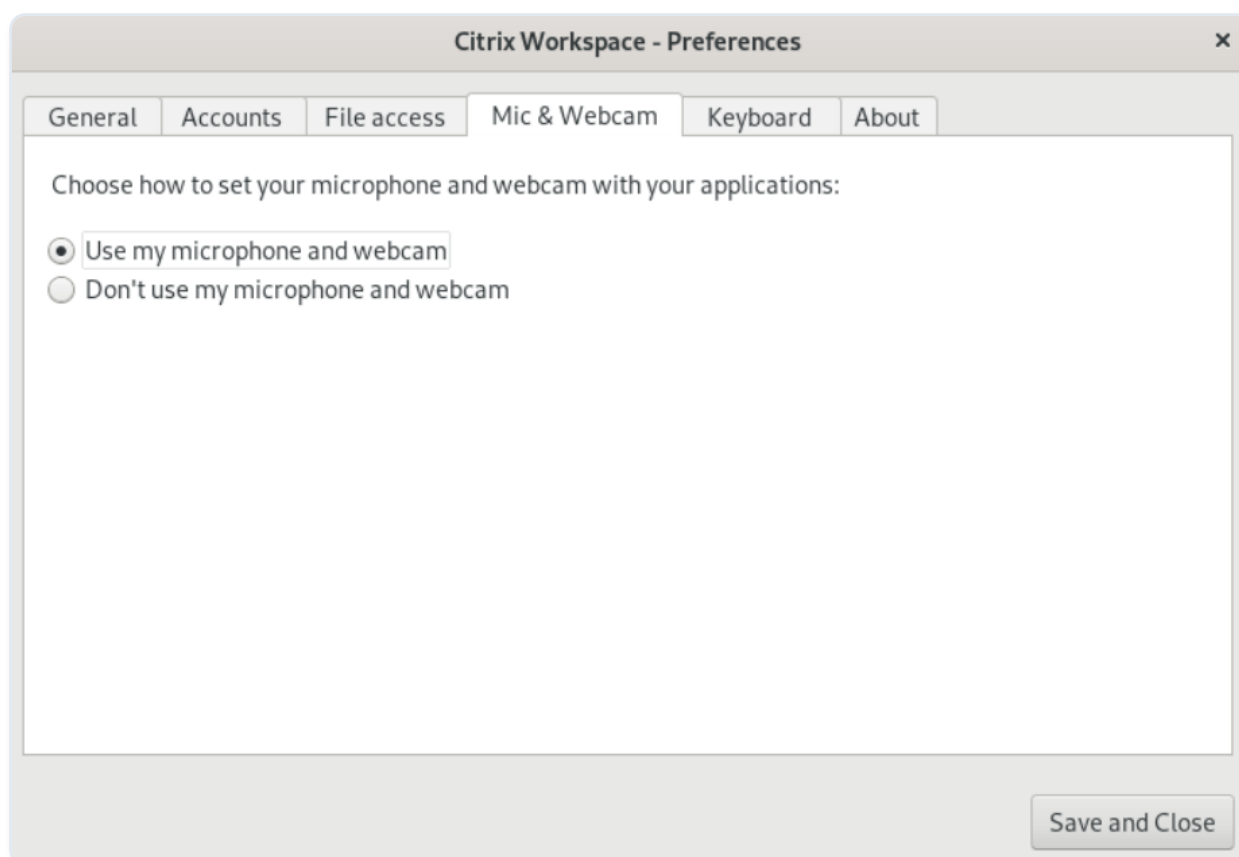
或者，

按一下右上角的應用程式指示器圖示，然後按一下偏好設定選項。

此時會出現Citrix Workspace - 偏好設定畫面。



3. 在Citrix Workspace - 偏好設定畫面中，按一下麥克風與網路攝影機索引標籤。此時會出現以下畫面：



4. 選取下列其中一個選項：

- **使用我的麥克風與網路攝影機** - 允許桌面或應用程式使用麥克風與網路攝影機。
- **不使用我的麥克風或網路攝影機** - 不允許桌面或應用程式使用麥克風或網路攝影機。

5. 按一下**儲存並關閉**。

# 鍵盤配置同步

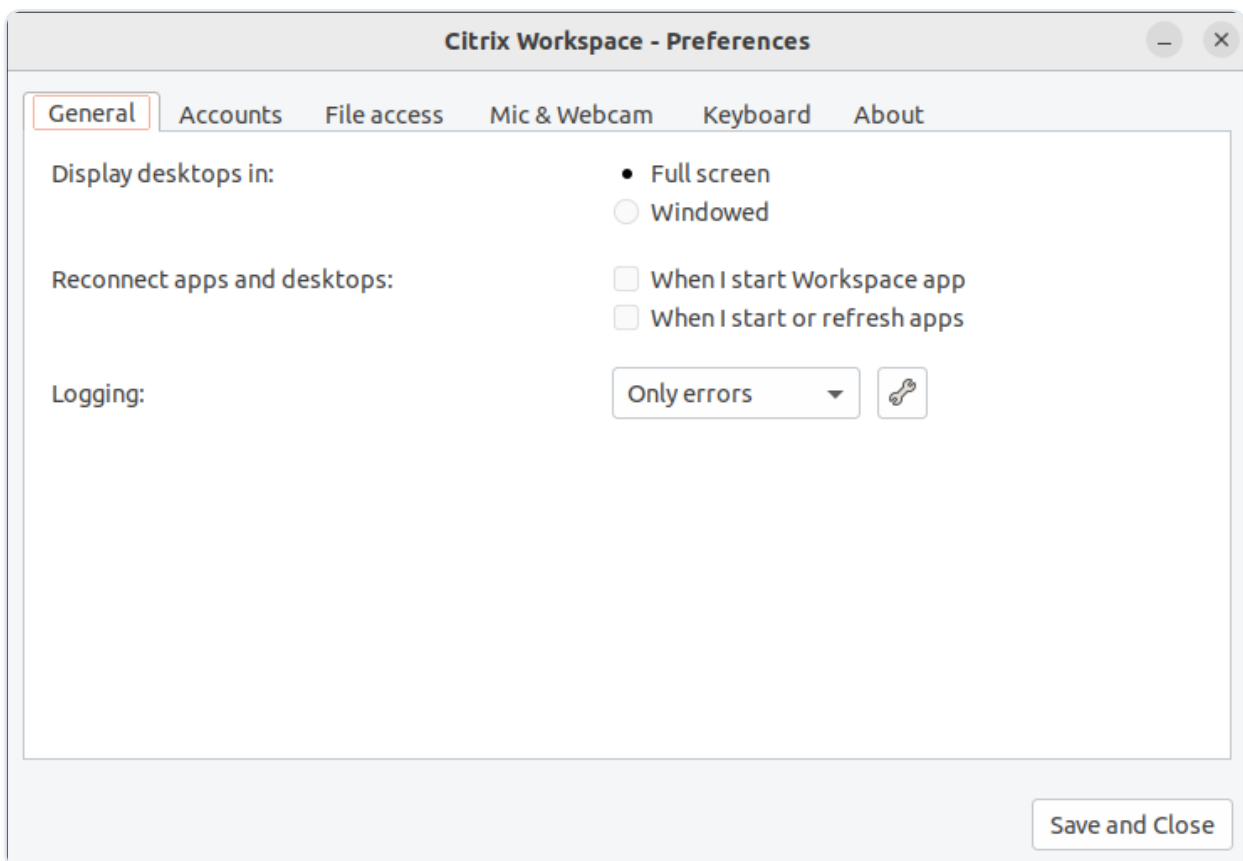
鍵盤配置同步可讓您在用戶端裝置上切換慣用的鍵盤配置。此功能預設為停用。啟用此功能後，用戶端鍵盤配置會自動同步到虛擬應用程式和桌面。

1. 開啟 citrix-workspace-app 應用程式。
2. 按一下右上角的帳戶圖示，然後按一下**帳戶**選項。

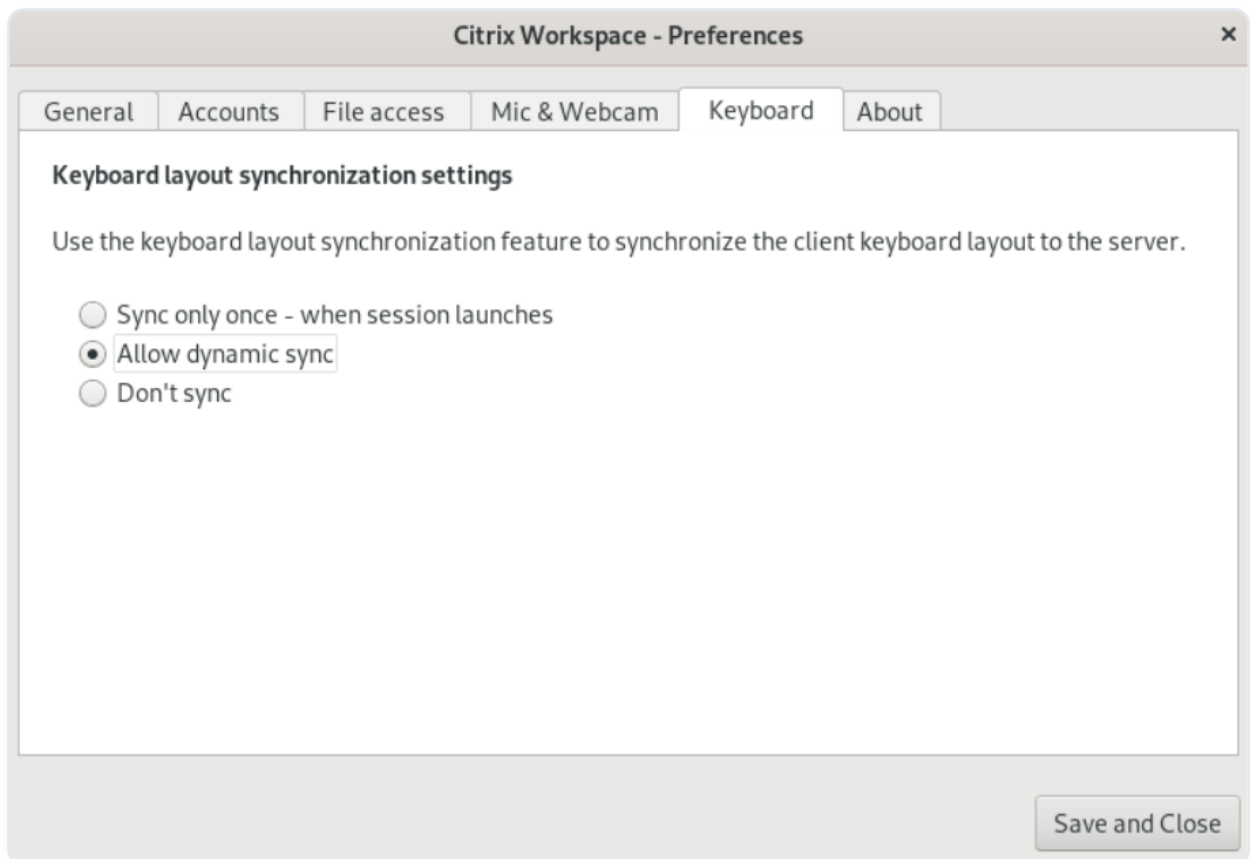
或者，

按一下右上角的應用程式指示器圖示，然後按一下**偏好設定**選項。

**citrix-workspace-app - 偏好設定畫面**隨即出現。



3. 在**偏好設定**視窗中，按一下**鍵盤**索引標籤。隨即出現以下畫面：



4. 選取下列其中一個鍵盤配置同步設定：

- **僅在工作階段啟動時同步一次** – 根據 wfclient.ini 檔案中的 `KeyboardLayout` 值，用戶端鍵盤配置會在工作階段啟動時同步到伺服器。如果 `KeyboardLayout` 值設定為 `0`，系統鍵盤會同步到 VDA。如果 `KeyboardLayout` 值設定為特定語言，該語言專用的鍵盤會同步到 VDA。您在工作階段期間對用戶端鍵盤配置所做的任何變更不會立即生效。若要套用變更，請登出並重新登入應用程式。**僅在工作階段啟動時同步一次**模式是 citrix-workspace-app 預設選取的鍵盤配置。
- **允許動態同步** - 此選項會在您變用戶端鍵盤配置時，將用戶端鍵盤配置同步到伺服器。
- **不同步** - 表示用戶端使用伺服器上現有的鍵盤配置。

5. 按一下**儲存並關閉**。

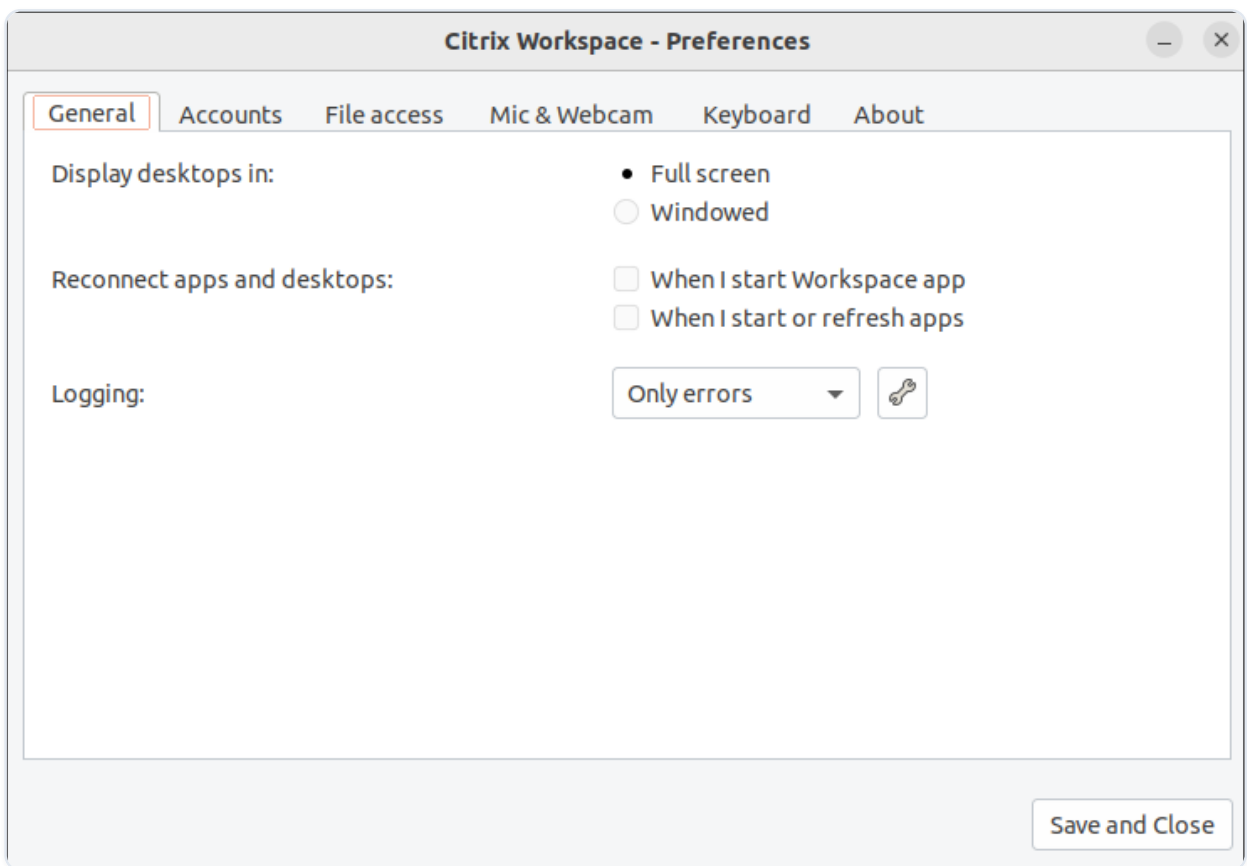
# 檢視 citrix-workspace-app 的已安裝版本

1. 開啟 citrix-workspace-app 應用程式。
2. 按一下右上角的帳戶圖示，然後按一下**帳戶**選項。

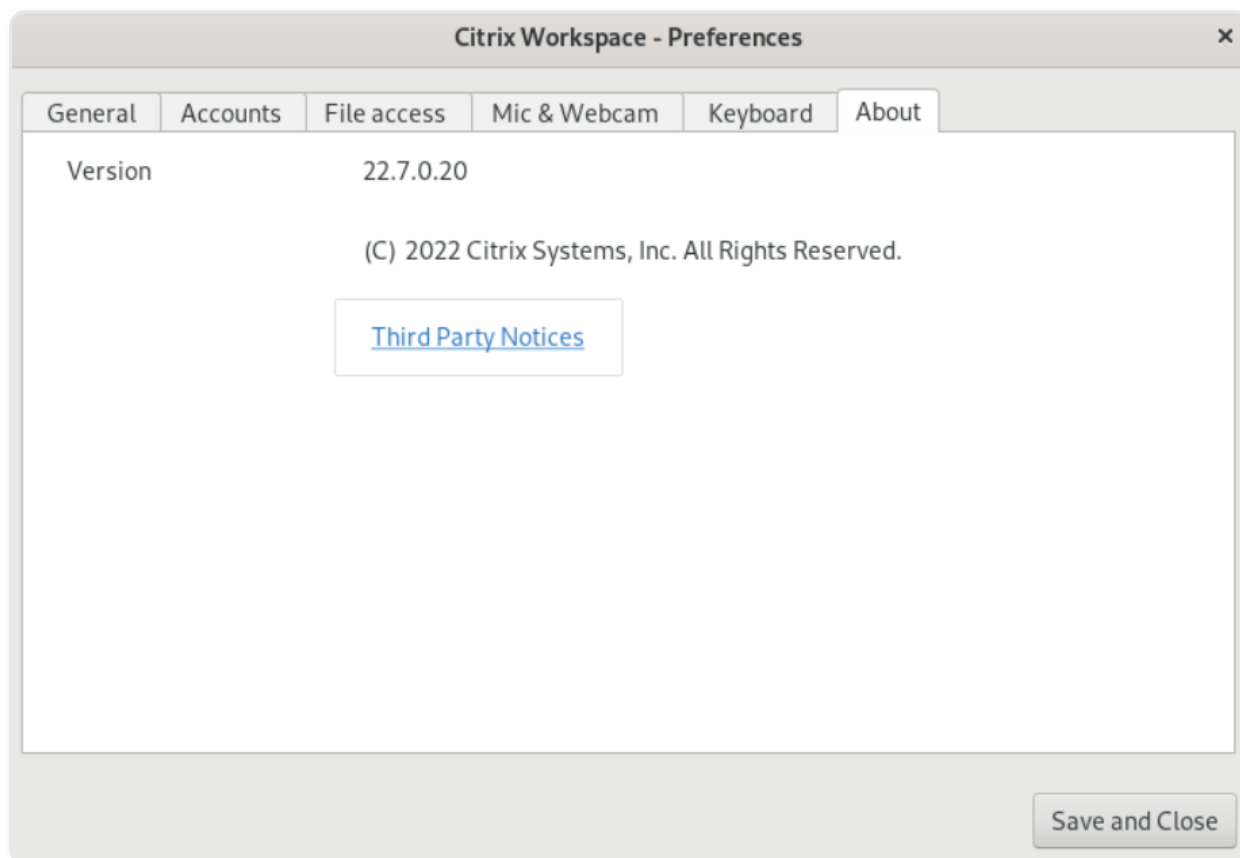
或者，

按一下右上角的應用程式指示器圖示，然後按一下**偏好設定**選項。

隨即顯示citrix-workspace-app - 偏好設定畫面。



3. 在**偏好設定**視窗中，按一下**關於**索引標籤。隨即顯示以下畫面：



您可以在上述畫面中檢視 citrix-workspace-app 的目前版本。

# 多螢幕支援

多螢幕組態中的每個螢幕都有其製造商設計的專屬解析度。螢幕在工作階段期間可以有不同的解析度和方向。

工作階段可以透過兩種方式跨越多個螢幕：

- 全螢幕模式，工作階段內顯示多個螢幕；應用程式會像在本機一樣貼齊螢幕。

Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS：若要在任何矩形螢幕子集上顯示桌面檢視器視窗，請將視窗調整為跨越這些螢幕的任何部分，然後按一下**最大化**。

- 視窗模式，工作階段使用單一螢幕影像，應用程式不會貼齊個別螢幕。

在雙螢幕上使用 Citrix Virtual Desktops：

1. 選取桌面檢視器並按一下向下箭頭。
2. 選取**還原**。
3. 將 Citrix Virtual Desktops 畫面拖曳到兩個螢幕之間。請確保每個螢幕上都顯示大約一半的畫面。
4. 從 Citrix Virtual Desktop 工具列中，選取**全螢幕**。

畫面現在已延伸到兩個螢幕。

## 多螢幕版面配置選取

從 2411 版開始，多螢幕選取器 (MMS) 允許使用者選擇在全螢幕模式下用於桌面工作階段的顯示器，而非無縫工作階段。工具列中新增了一個多螢幕按鈕，該按鈕僅在連接多個螢幕時顯示。此功能增強了桌面工作階段中多螢幕設定的靈活性和可用性，提供了更客製化和高效的使用者體驗。如需詳細資訊，請參閱[多螢幕自訂版面配置](#)。

# 多點觸控支援

---

多點觸控支援功能支援多點觸控裝置。此功能允許裝置從觸控螢幕接收輸入。輸入包括觸控手勢以及使用筆或手寫筆裝置進行的互動。您可以在 HDX 工作階段中使用應用程式或桌面時，與多點觸控螢幕互動。觸控螢幕上支援的動作和對應手勢如下：

- **選取項目**：輕觸觸控板。
- **捲動**：將兩根手指放在觸控板上，然後水平或垂直滑動。
- **放大或縮小**：將兩根手指放在觸控板上，然後捏合或張開。
- **顯示更多命令 (類似於按一下滑鼠右鍵)**：用兩根手指輕觸觸控板，或按壓右下角。

## 已知限制：

- 不支援工作階段可靠性，這表示不會儲存觸控事件快取。
- 不支援 Linux VDA

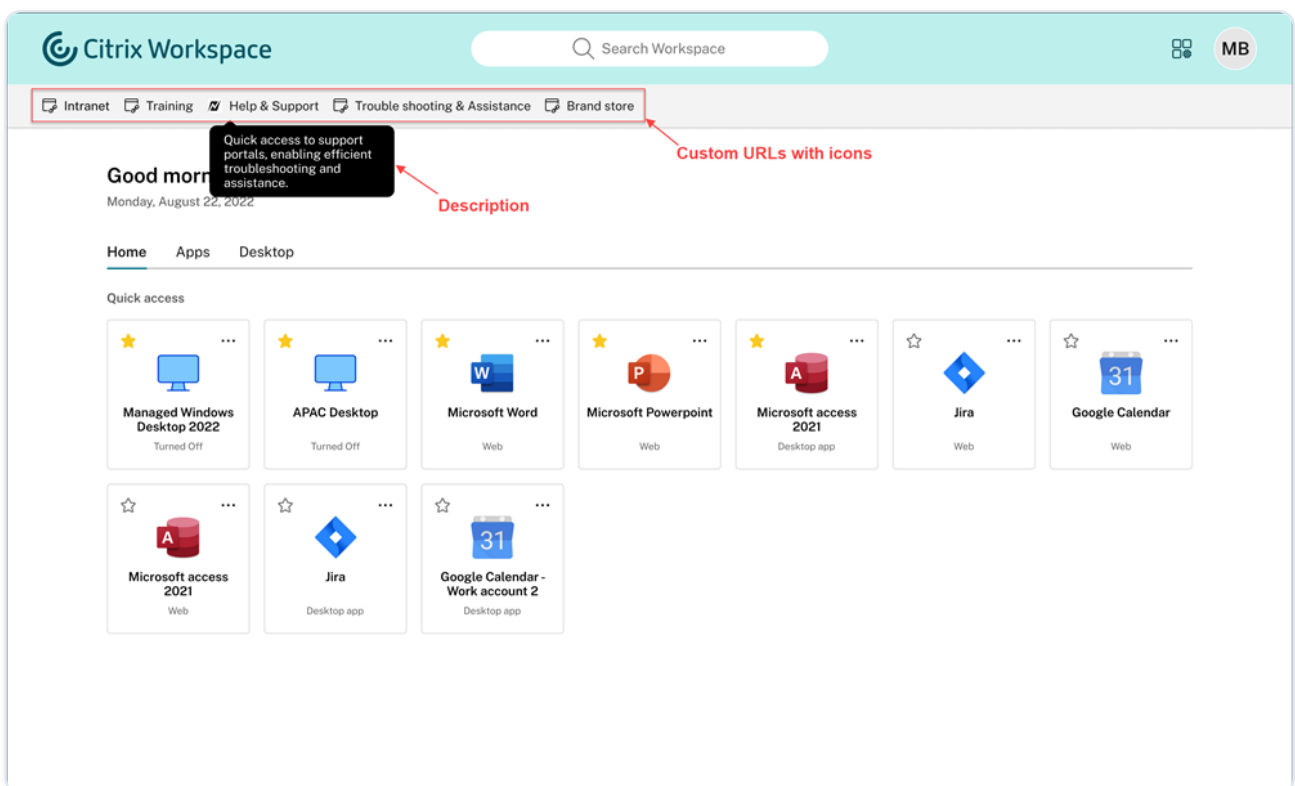
如需詳細資訊，請參閱 [多點觸控支援](#) 文件。

# 釘選的連結

釘選的連結是客戶定義的超連結，可連結至特定網站。您的 IT 管理員可以根據您的組織偏好設定在 Workspace UI 上釘選連結。您可以直接按一下釘選的連結，輕鬆存取網站，無需手動輸入 URL。

桌面：

對於桌面裝置上的 Citrix Workspace 應用程式，釘選的連結顯示如下：



行動裝置：

對於行動裝置上的 Citrix Workspace 應用程式，當您按一下地球圖示時，可以看到釘選的連結。



### 注意：

如果您在 Workspace UI 上沒有看到任何釘選的連結，請聯絡您的 IT 管理員以取得更多資訊。

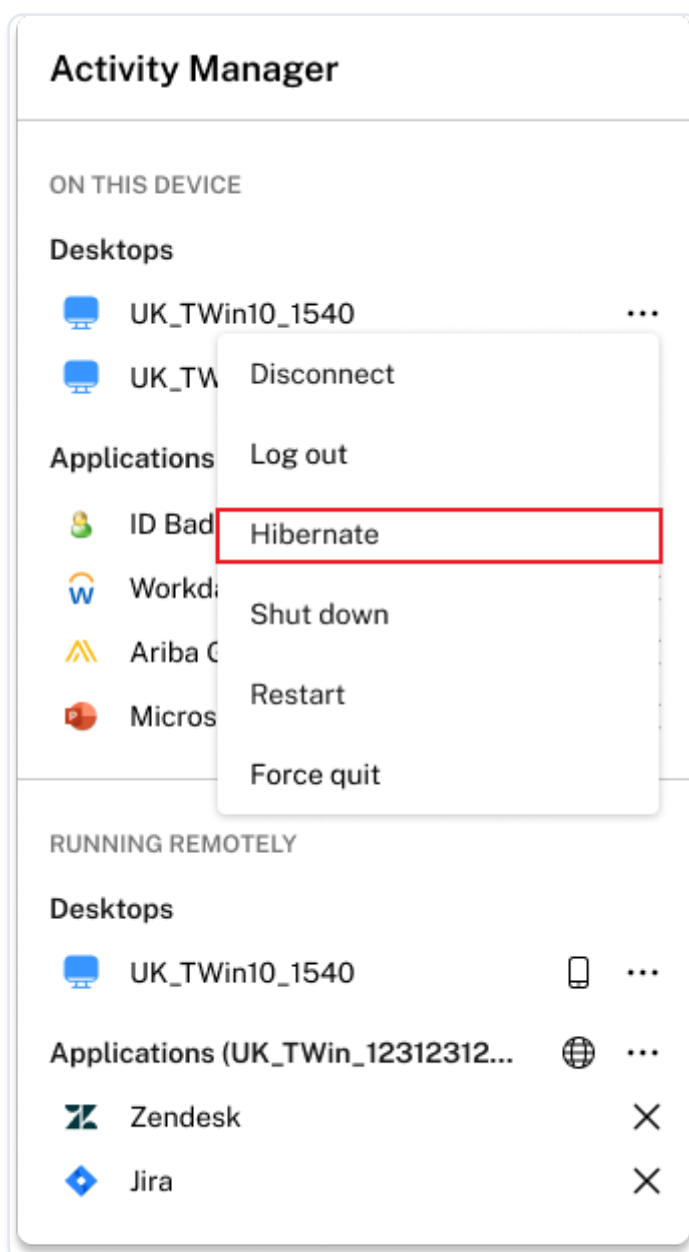
# 休眠和恢復虛擬桌面工作階段

您可以使用「活動管理員」功能表上的「**休眠**」和「**恢復**」選項，透過在不使用時休眠虛擬桌面來最佳化資源利用率，並無縫恢復到其先前的狀態。這不僅節省成本和能源，還能透過更快的會話恢復時間來提升使用者工作流程。

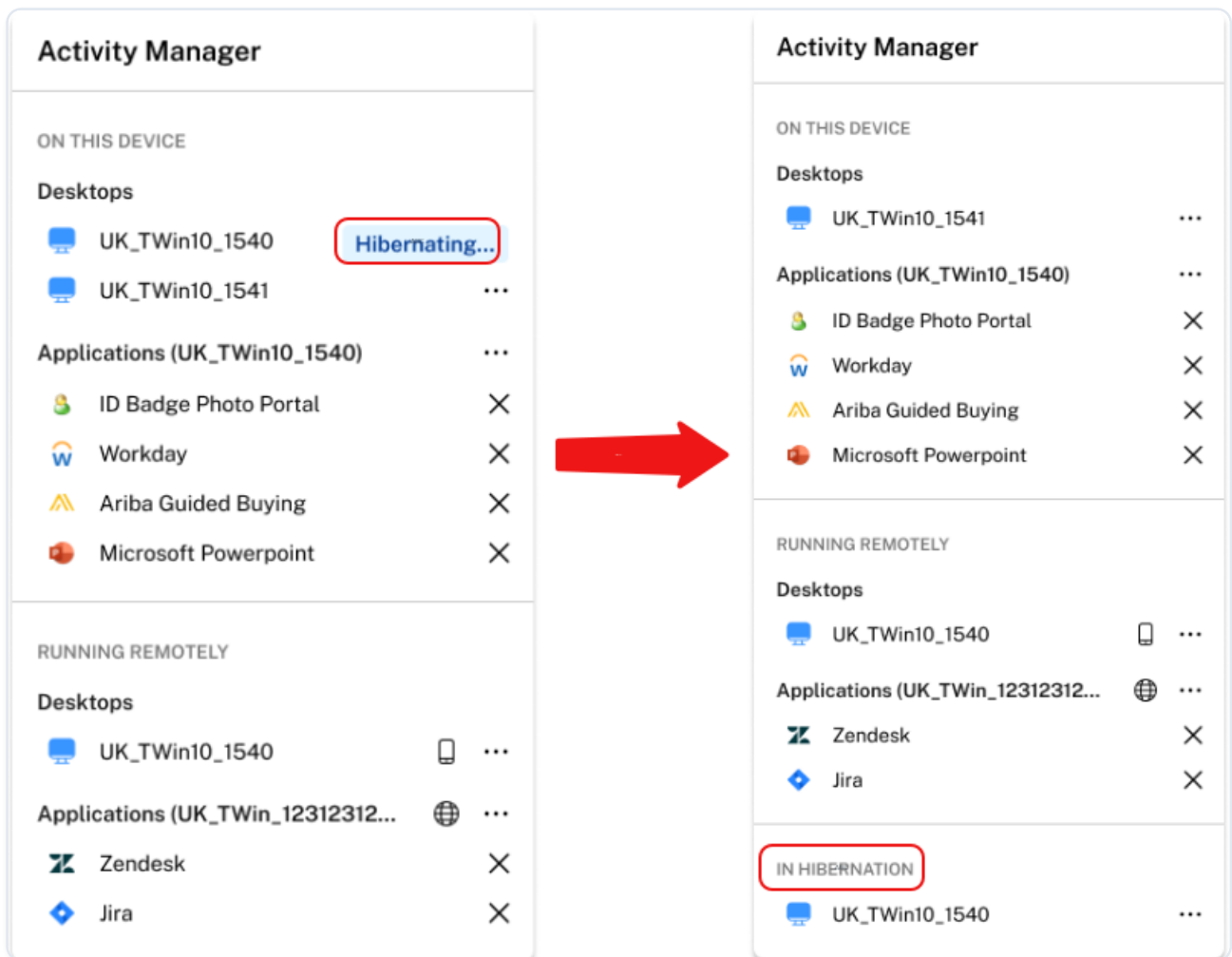
## 注意：

如果您休眠虛擬桌面超過 60 天，您將無法再執行休眠或恢復操作。

## 休眠桌面工作階段：

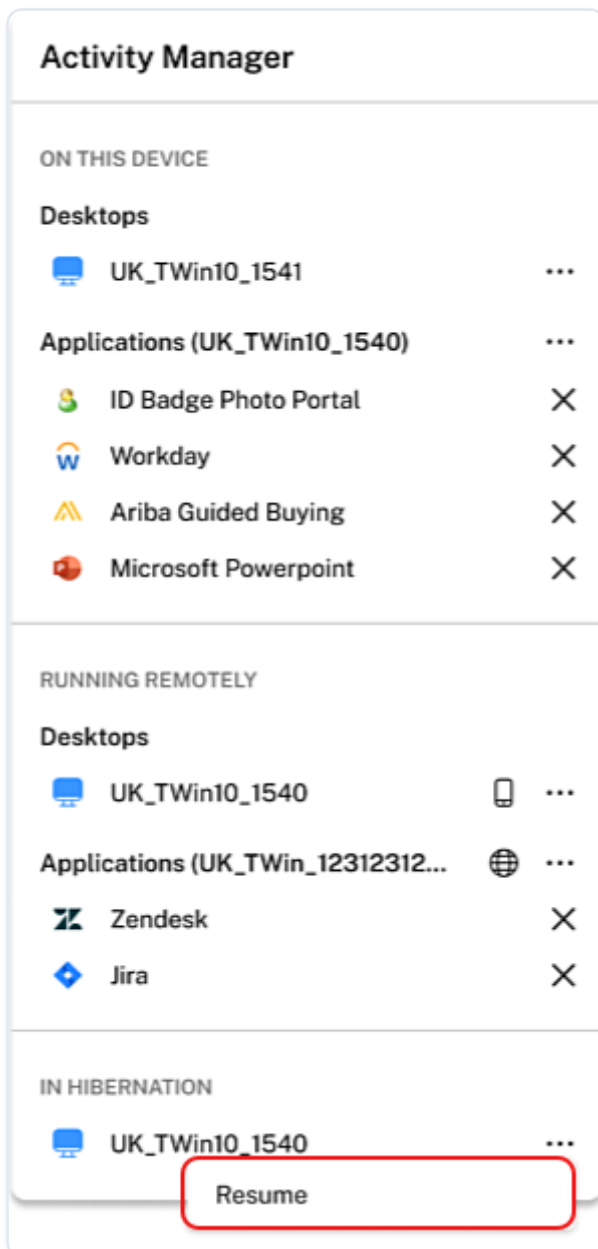


若要休眠桌面工作階段，您可以按一下三點按鈕 (...)，然後按一下「休眠」選項。按一下「休眠」選項後，桌面會開始休眠。桌面休眠後，桌面資源會移至「活動管理員」中的「休眠中」區段。

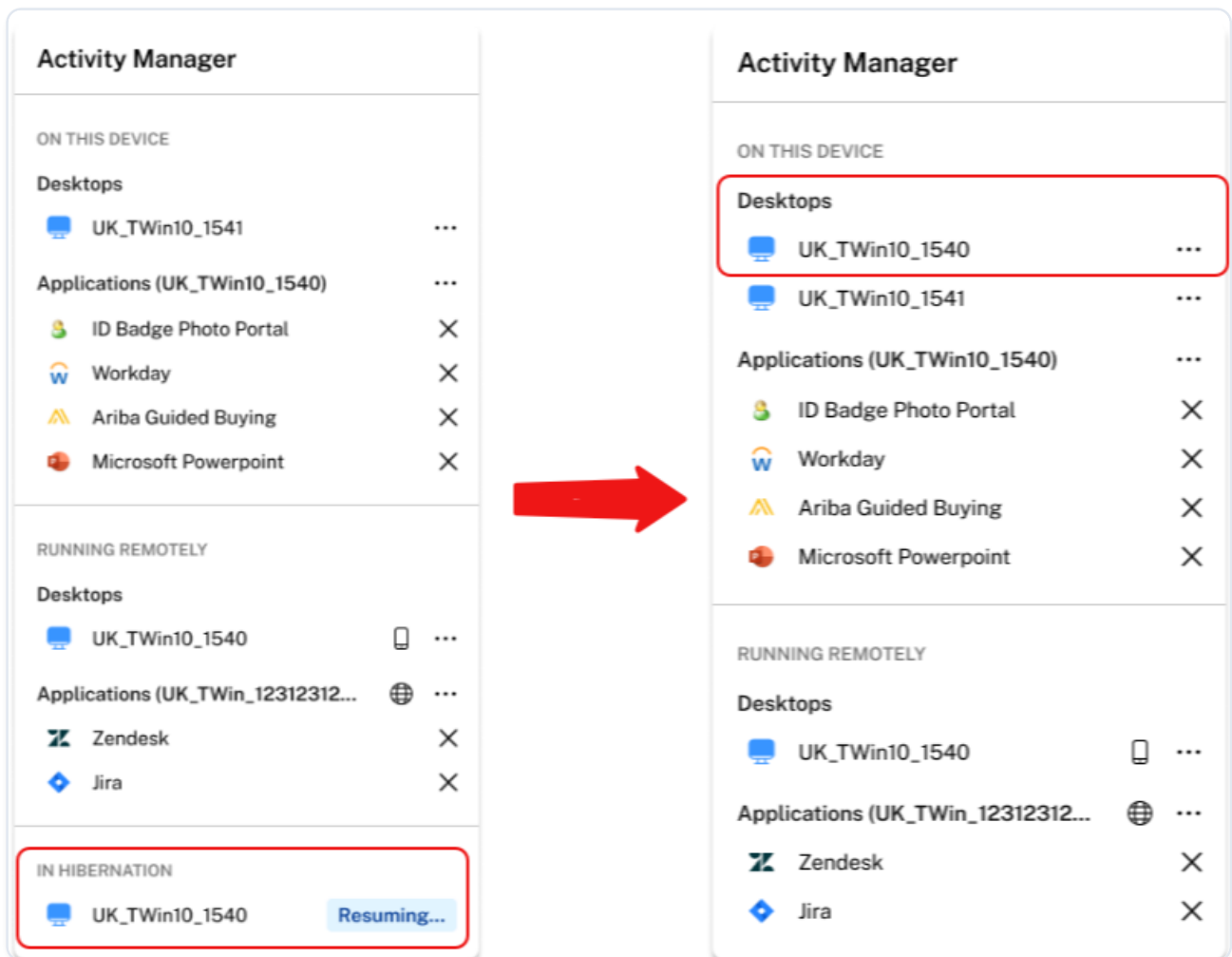


恢復休眠的桌面工作階段：

休眠的桌面工作階段可在「活動管理員」中的「休眠中」區段下找到。若要恢復休眠的桌面工作階段，您可以按一下三點按鈕 (...)，然後按一下「恢復」選項。



按一下「恢復」選項後，桌面會恢復。



注意：

請聯絡您的 IT 管理員以啟用此功能。

# 透過活動管理員重新連線和傳輸資源

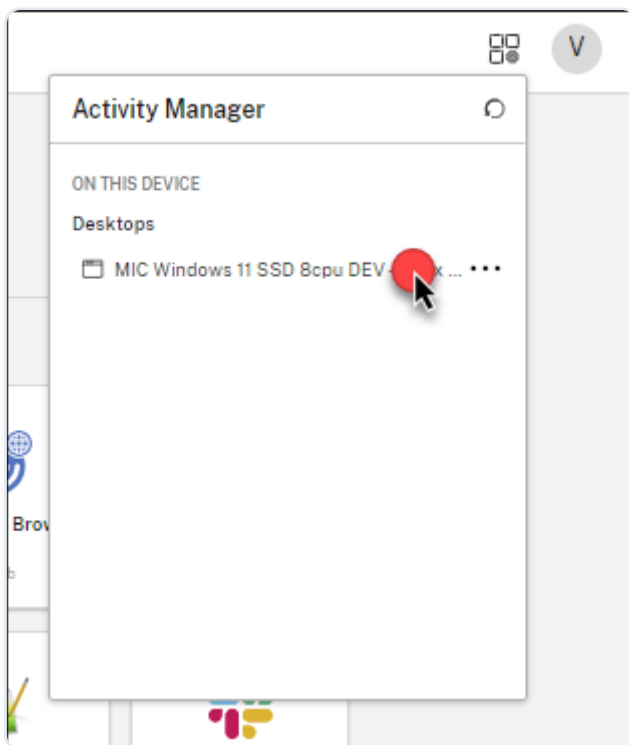
活動管理員引入了重新連線和傳輸資源功能。重新連線功能可讓您輕鬆地在 Citrix Workspace 應用程式中重新連線到中斷連線的應用程式和桌面。傳輸功能可讓您將作用中的工作階段從其他裝置傳輸到目前的裝置。

## 重新連線到中斷連線的應用程式和桌面

重新連線功能可讓您輕鬆地重新開啟中斷連線的應用程式和桌面工作階段，確保裝置之間順暢轉換而不會遺失進度。此功能可無縫還原對先前工作環境的存取，無需搜尋並重新開啟應用程式和桌面。

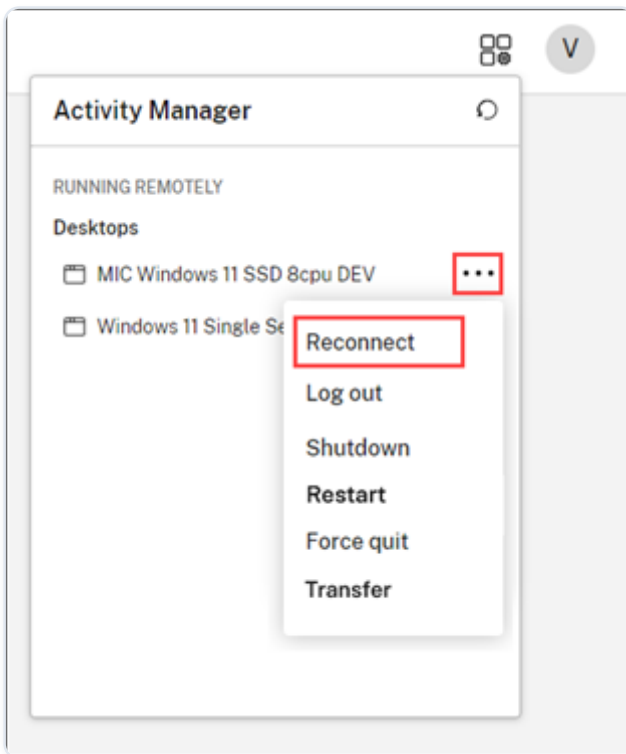
若要重新連線到中斷連線的應用程式或桌面：

- 開啟活動管理員，然後按一下資源項目。



或

- 按一下省略符號按鈕 (...), 然後按一下 **重新連線**。

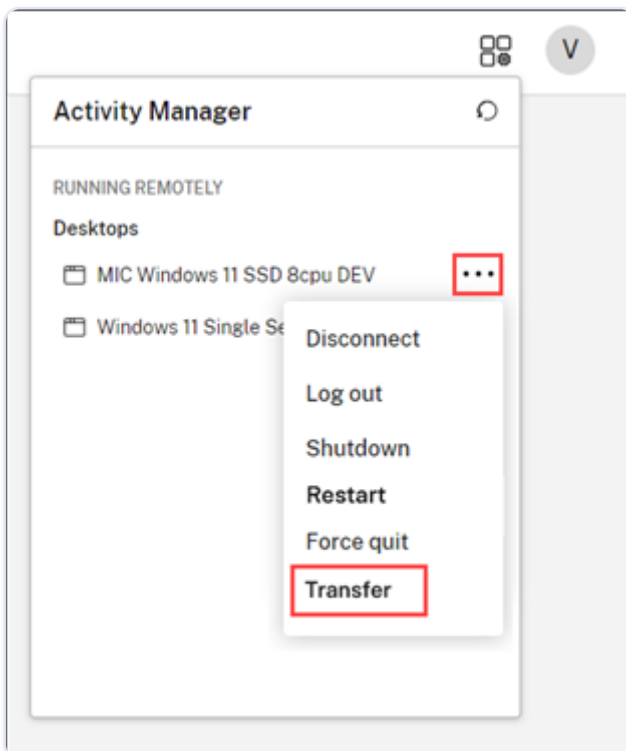


按一下 **重新連線** 會從您上次離開的位置重新開啟中斷連線的資源。

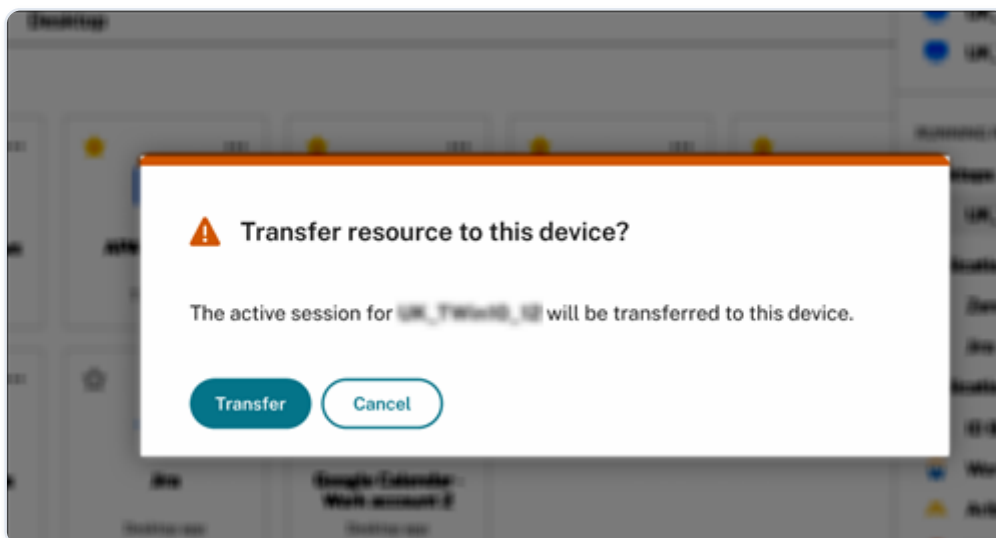
## 傳輸您的應用程式和桌面

傳輸功能可讓您將作用中的應用程式和桌面從其他裝置傳輸到目前的裝置。若要傳輸應用程式和桌面，請依照下列步驟執行：

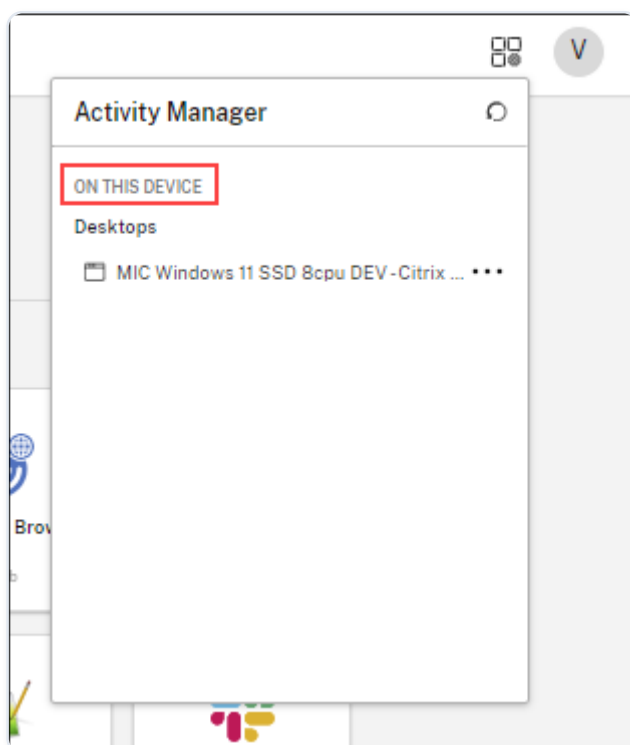
1. 按一下省略符號按鈕 (...), 然後按一下 **傳輸**。



2. 按一下確認對話方塊上的**傳輸**。



一旦資源傳輸到目前裝置，您就可以在活動管理員的**此裝置上**區段下看到它們。



# 收集日誌

日誌收集簡化了收集 citrix-workspace-app 日誌的過程。這些日誌有助於 Citrix 進行疑難排解，並在遇到複雜問題時提供支援。

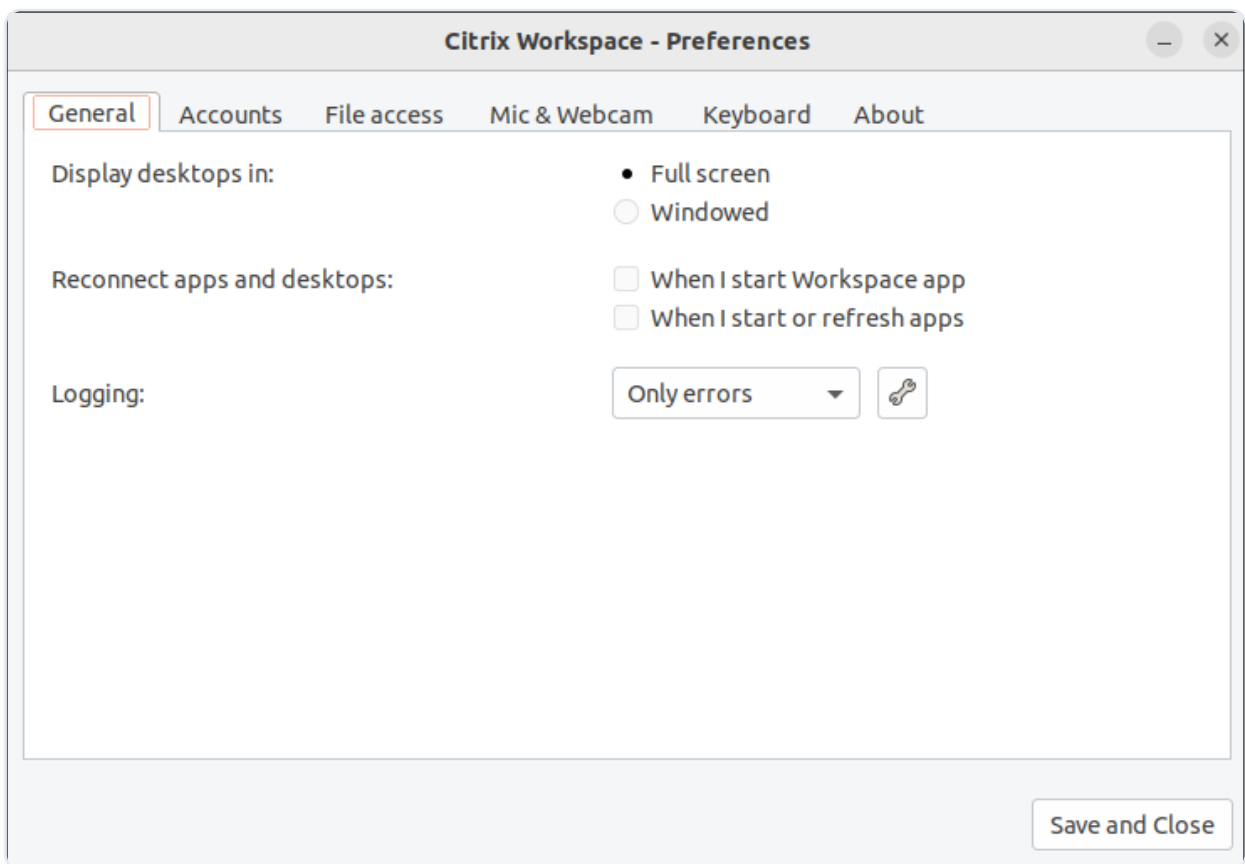
您可以使用 GUI 收集日誌。

1. 開啟 citrix-workspace-app 應用程式。
2. 按一下右上角的帳戶圖示，然後按一下**帳戶**選項。

或者，

按一下右上角的應用程式指示器圖示，然後按一下**偏好設定**選項。

隨即顯示**citrix-workspace-app - 偏好設定**畫面。



3. 在**偏好設定**視窗中，按下一**般**索引標籤。
4. 從**記錄**下拉式清單中選取下列其中一個記錄層級：

- **詳細資訊**：收集詳細的驗證和存放區通訊日誌。
- **一般**：僅收集存放區通訊日誌。
- **僅錯誤 (預設)**：僅收集錯誤日誌。
- **已停用**：收集最少日誌以進行基本疑難排解。

5. 按一下 **儲存並關閉** 以收集並共用日誌為 .zip 檔案。

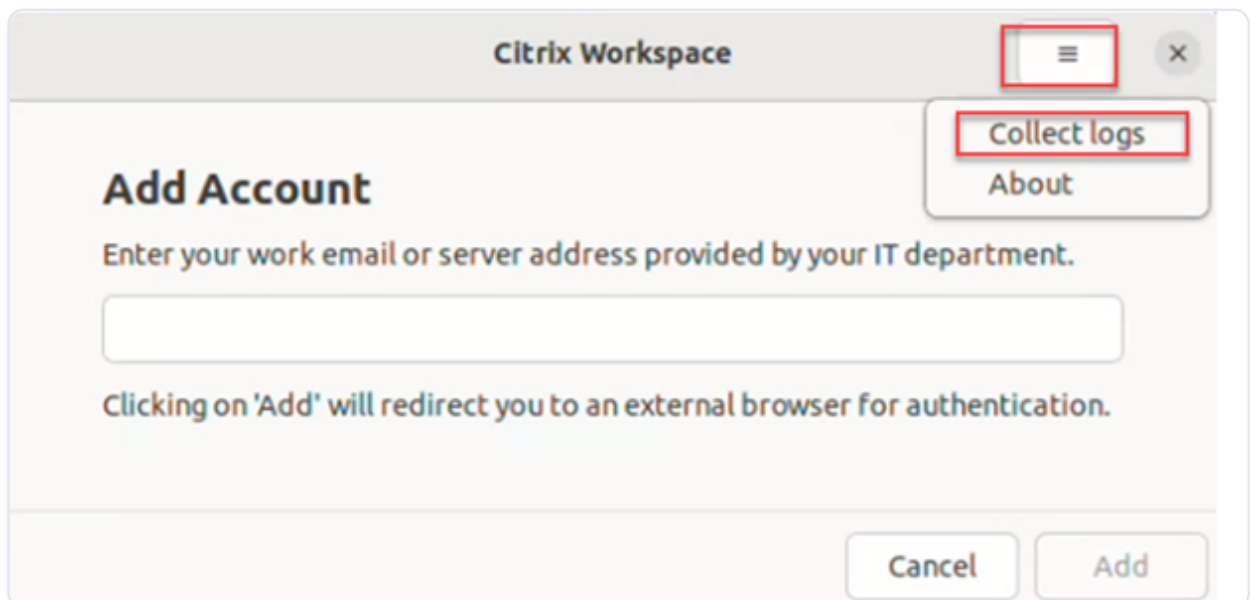
## Citrix 日誌收集公用程式

Citrix 日誌收集公用程式可協助您收集新的和現有的日誌。此公用程式專門收集詳細日誌，並將所有日誌儲存在 `tar.gz` 檔案中。

您可以使用下列任一方法開啟 Citrix 日誌收集公用程式：

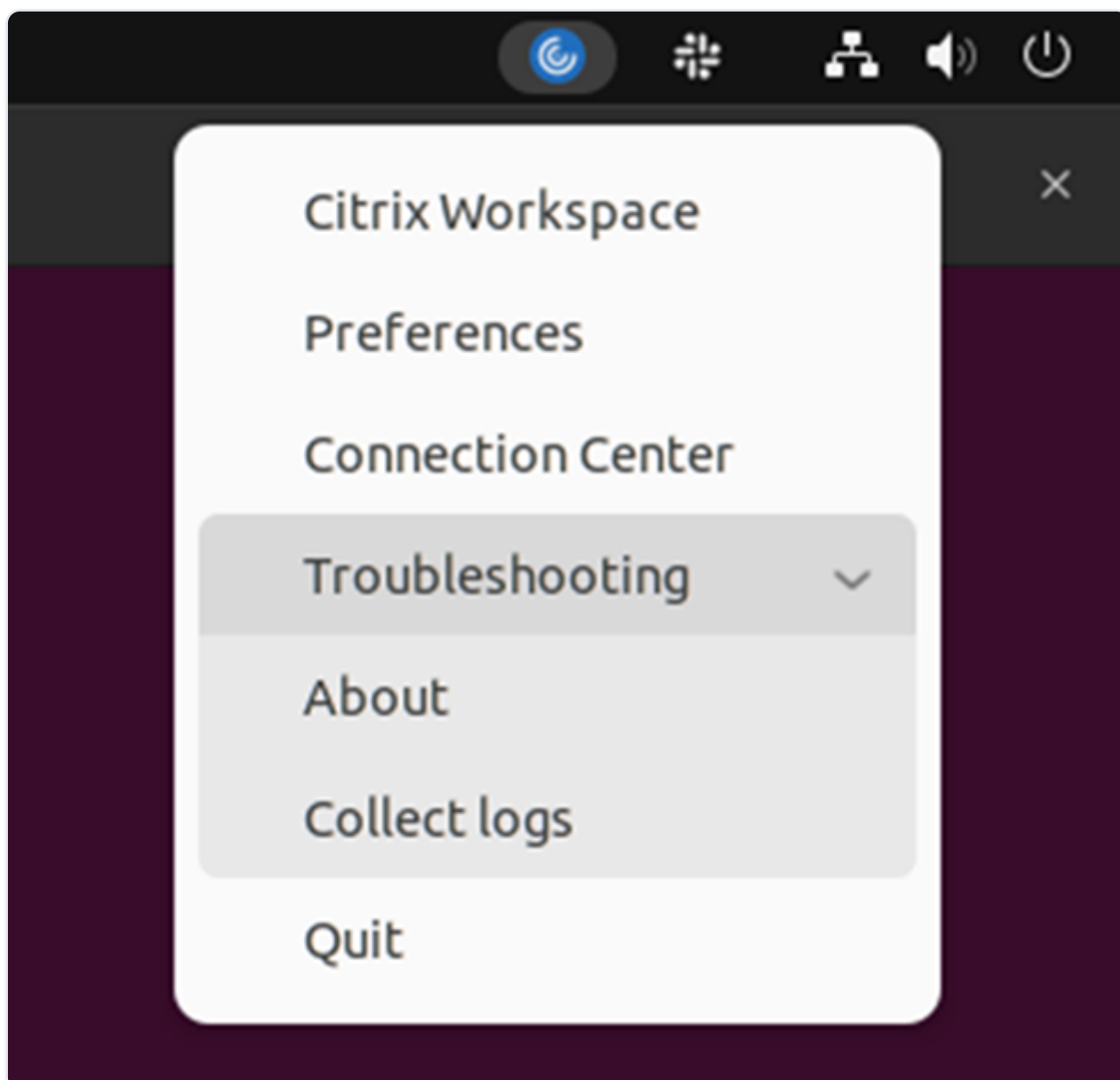
- 從 **新增帳戶** 畫面按一下 **收集日誌**
- 從 **應用程式指示器** 圖示按一下 **收集日誌**
- 從命令列執行 `./logmgr` 命令

1. 導覽至 **新增帳戶** 畫面。
2. 按一下漢堡選單。
3. 選取 **收集日誌**。



或者，

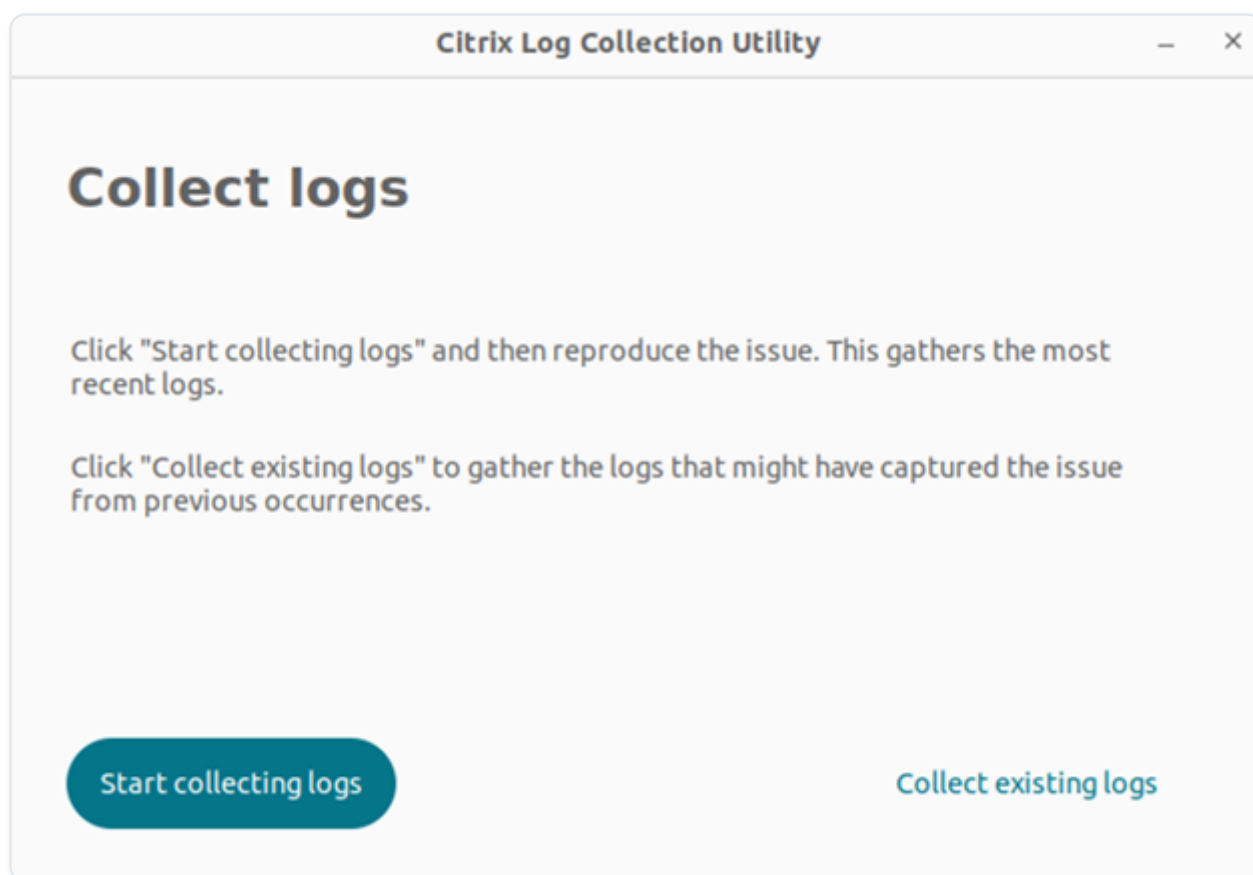
從 **應用程式指示器** 圖示，按一下 **疑難排解 > 收集日誌**。



或者，

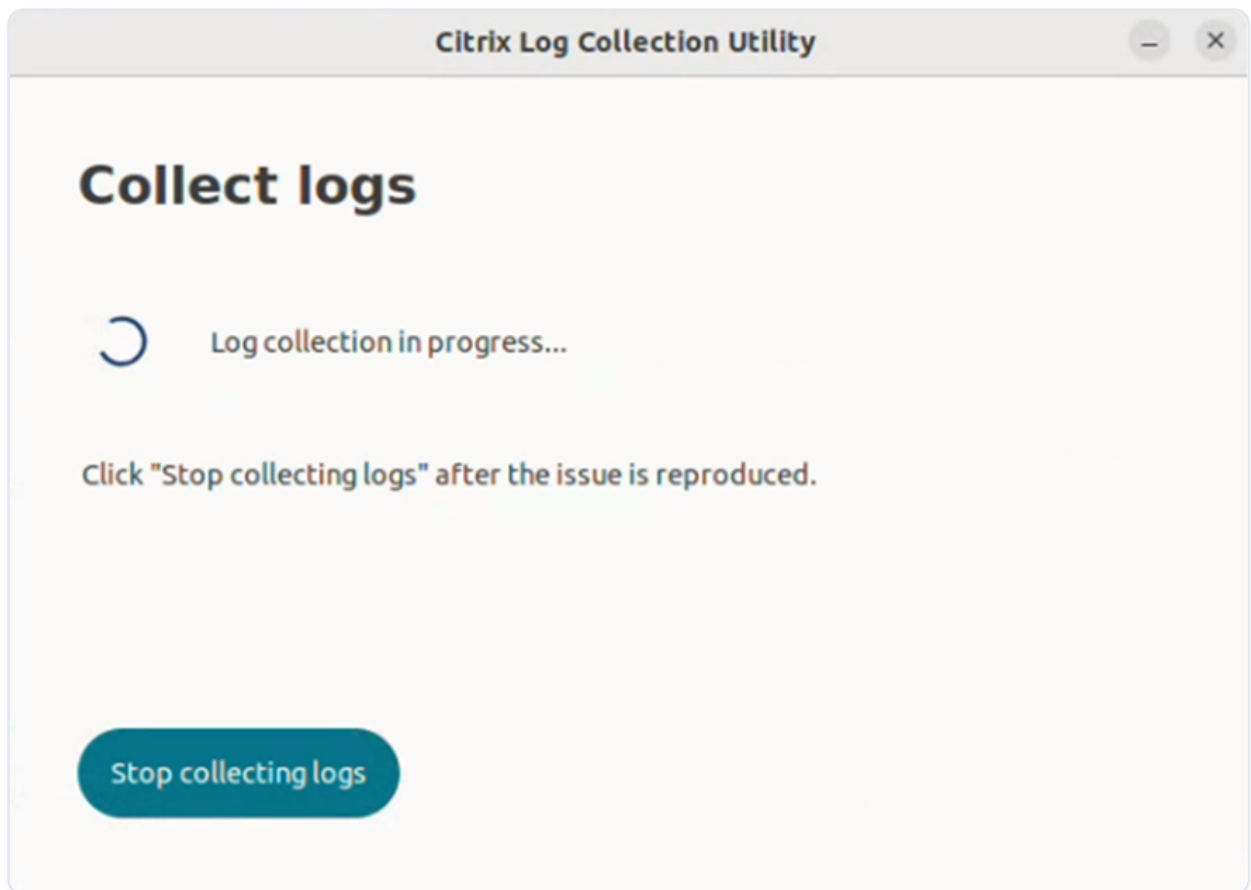
1. 在命令列中，導覽至 `/opt/Citrix/ICAClient/util` 路徑。
2. 執行以下命令：`./logmgr`

隨即顯示Citrix 記錄檔收集公用程式畫面。

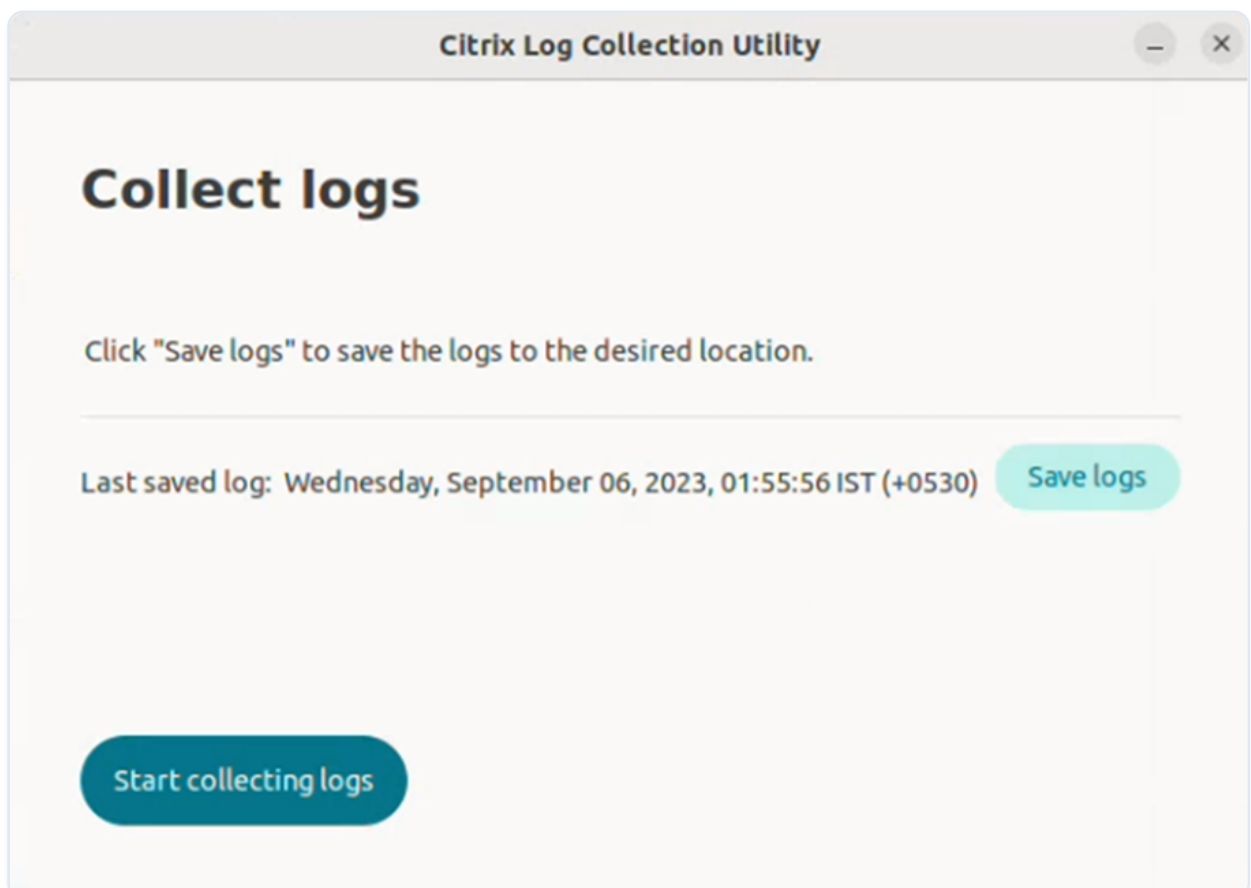


## 收集新記錄檔

1. 導覽至 Citrix 記錄檔收集公用程式，然後按一下**開始收集記錄檔**。隨即顯示以下畫面：



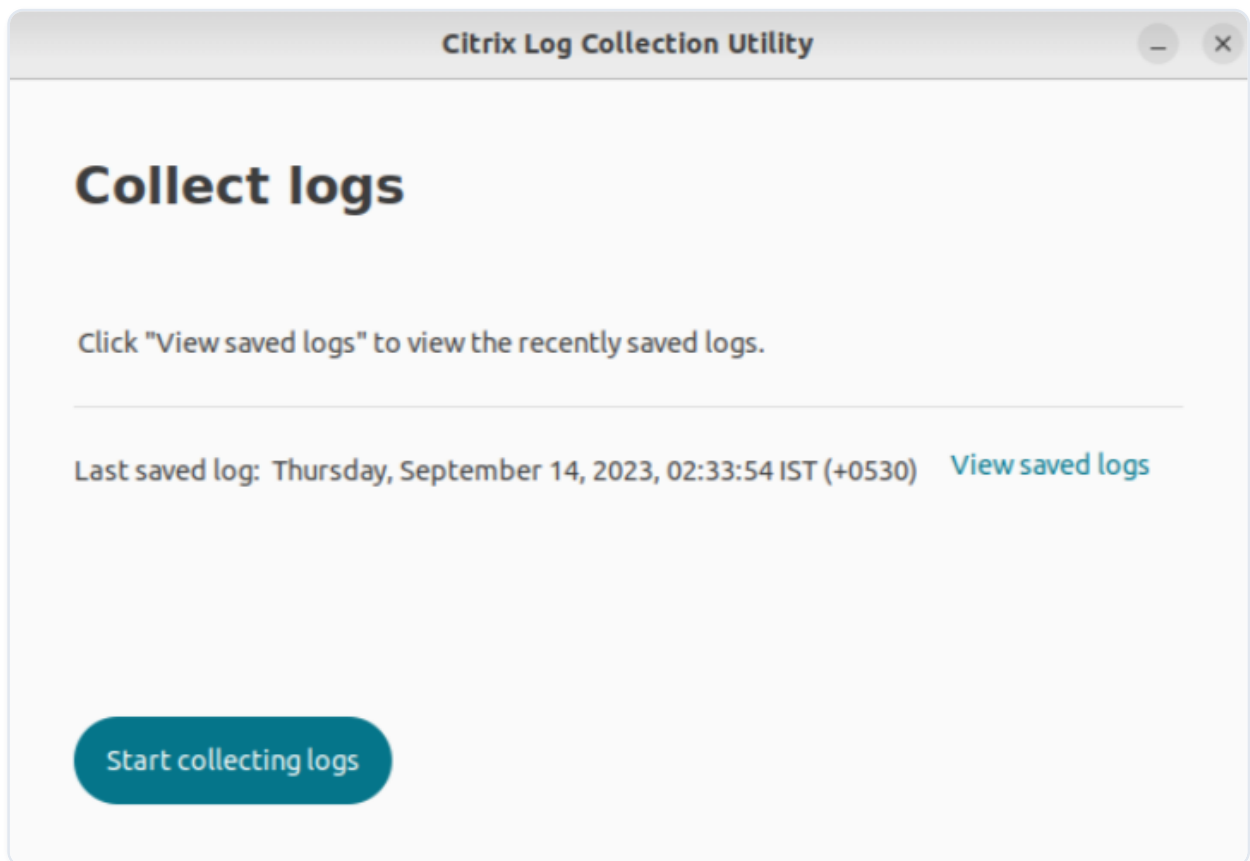
2. 重現問題情境。
3. 重現問題後，按一下**停止收集記錄檔**。隨即顯示以下畫面：



4. 按一下**儲存記錄檔**以儲存記錄檔。隨即顯示用於儲存記錄檔的檔案總管視窗。



5. 按一下**儲存**。記錄檔已儲存。隨即顯示以下畫面：



6. 按一下**檢視已儲存的記錄檔**以檢視已儲存的記錄檔。已儲存的記錄檔會顯示在以下畫面中：

「儲存日誌檔案總管」 (/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/saved-log-file.png)

**注意：**

如果您第二次按一下「**開始收集日誌**」，會收到一則警告訊息，提示您要覆寫現有日誌：

「警告訊息」 (/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/warning-message-override-logs.png)

## 收集現有日誌

1. 開啟 Citrix 日誌收集公用程式。

「現有日誌公用程式」 (/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/log-collection-utility-existing.png)

2. 按一下「**收集現有日誌**」以收集可能已從先前事件中擷取問題的日誌。檔案總管視窗會開啟以儲存現有日誌。

「現有日誌檔案總管」 (/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/file-exp-existing-logs.png)

3. 按一下「**儲存**」以將現有日誌儲存到不同的資料夾，您稍後可以從該資料夾存取日誌檔案。隨即顯示以下畫面：

「現有日誌檔案總管」 (/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/existinglog-log-collection-utility.png)

4. 按一下「**檢視已儲存的日誌**」以檢視日誌。

「現有日誌檔案總管」 (/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/saved-log-file.png)

# 重新整理應用程式

---

若要確認您擁有管理員提供的最新應用程式和資源，請重新整理您的應用程式。

若要重新整理應用程式，請按一下右上角的帳戶圖示，然後按一下**重新整理**選項。

重新整理(/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/cwa\_refresh\_app\_menu.png)

# 在未連線到網際網路時使用應用程式

---

您必須連線到網際網路才能首次開啟應用程式。適用於 Linux 的 Citrix Workspace 應用程式會在您的裝置上安裝一些應用程式，以便您在未連線到網際網路時執行它們。此安裝可能需要數分鐘。

## 注意：

並非所有使用者或應用程式都可離線存取。您的管理員會決定您在需要連線到網際網路之前可以離線使用應用程式的時間長度。

# 在 citrix-workspace-app 上傳送意見回饋

「傳送意見回饋」選項可讓您將使用 citrix-workspace-app 時可能遇到的任何問題告知 Cloud Software Group。您也可以傳送建議，協助我們改善您的 citrix-workspace-app 體驗。

這項新功能可增強意見回饋體驗，確保使用者與支援團隊之間有更有效率且資訊更豐富的通訊管道。

「傳送意見回饋」選項包含整合式日誌管理員，可讓使用者擷取並納入相關日誌，以產生全面的意見回饋報告。

此外，「傳送意見回饋」可讓使用者直接使用其系統上安裝的預設郵件用戶端傳送意見回饋電子郵件，從而提供無縫通訊。

支援的電子郵件用戶端如下：

- 雷鳥
- 進化
- 穆特
- 阿爾派恩

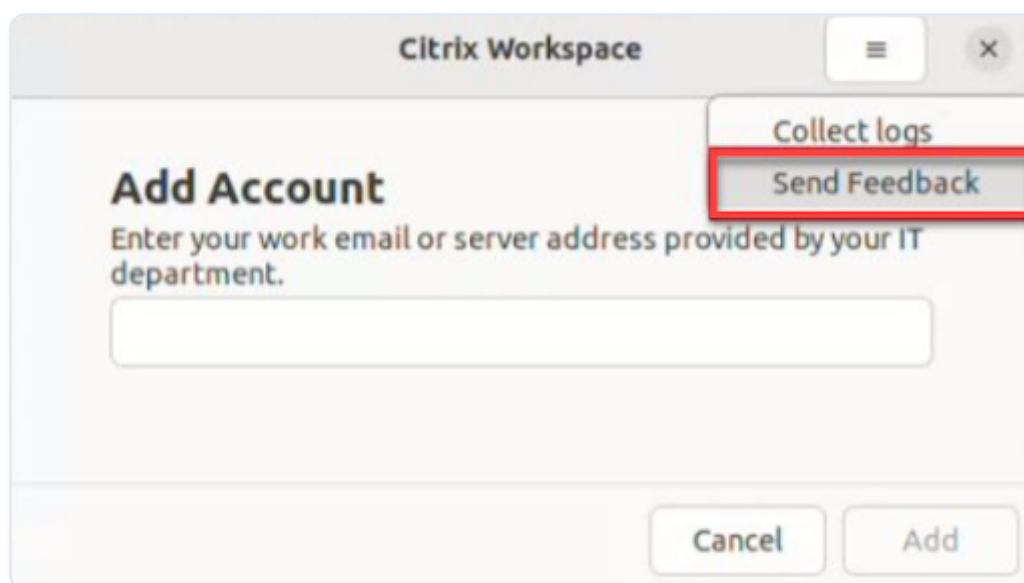
若要設定傳送意見回饋的電子郵件地址，請連絡您的管理員。如需詳細資訊，請參閱 [傳送意見回饋](#)。

## 注意：

透過將您的意見回饋傳送給 Cloud Software Group，即表示您同意您的參與符合並受 [Cloud Software Group 終端使用者授權合約](#) 的約束。

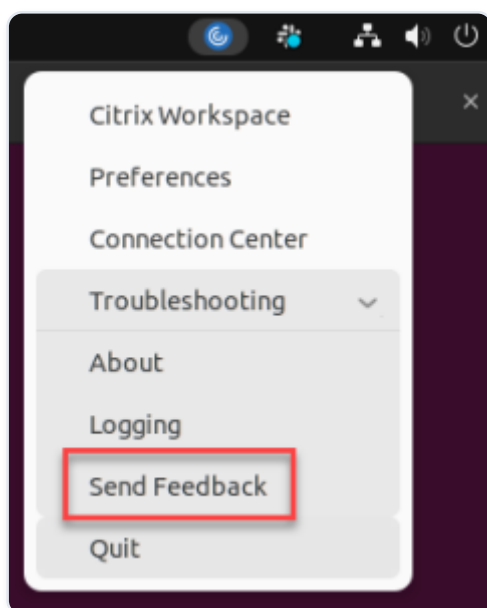
您可以使用下列任一方法傳送意見回饋：

1. 導覽至「新增帳戶」畫面。
2. 按一下漢堡選單。
3. 按一下**傳送意見回饋**。



或者，

1. 按一下應用程式指示器圖示中的傳送意見回饋。



2. 傳送意見回饋畫面隨即出現。

×

Send Feedback

Title\*

What would you like to share or discuss?

Tell us more\*

Include details such as:

1. Expected result

2. Actual result

3. Steps to recreate the issue

Logs

Click on the "Capture my issue" button to capture detailed logs.  
For more information, see [Log collection](#).

Capture my issue

No log file chosen

Attachments

Screenshots or screen recordings of the issue.

Choose Files

(Maximum 4 files)

No files chosen

Your feedback will be used to improve Citrix Workspace app.  
For immediate technical assistance, please contact your administrator.

Terms of Use

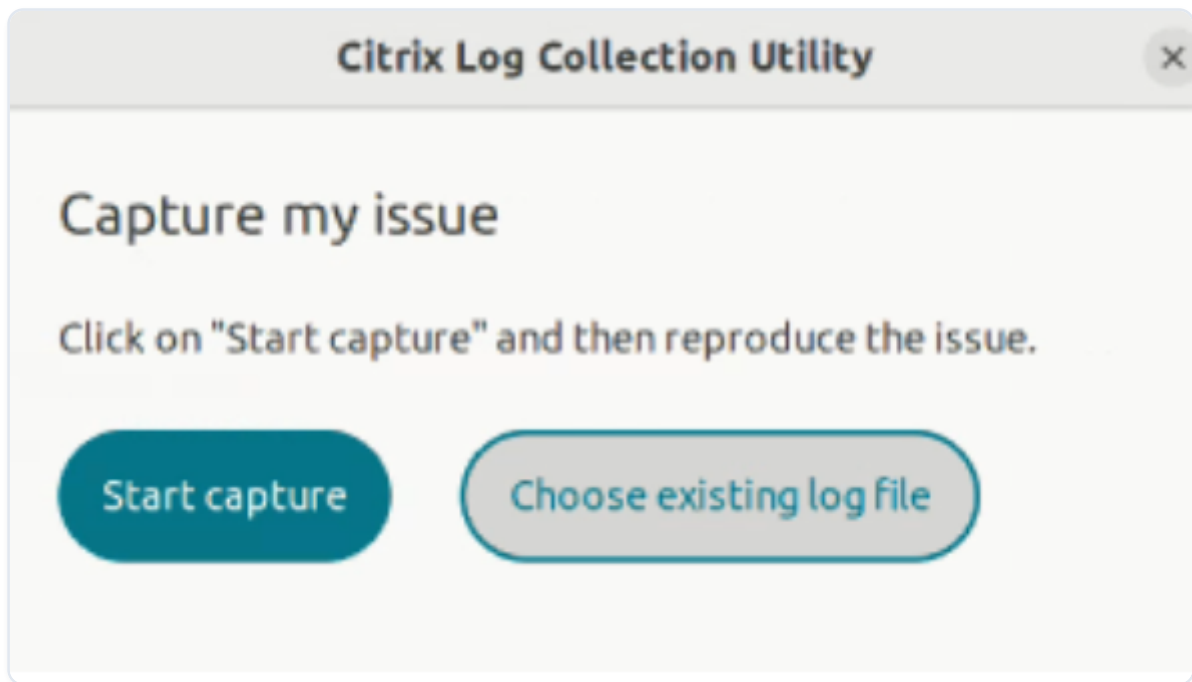
By submitting your feedback to Cloud Software Group, you agree your participation is in accordance with and subject to the Cloud Software Group [End User Agreement](#).

Send

Cancel

Contact us at:  
cwa-linux-feedback@cloud.com

- 提供問題標題。
- 在告訴我們更多資訊 位中新增問題詳細資料。
- 按一下擷取我的問題。Citrix 記錄檔收集公用程式畫面隨即出現。



按一下**開始擷取**，然後重現問題以收集最新的記錄檔。

或者，

如果您無法重現問題，請按一下**選擇現有記錄檔**。

**注意：**

如需有關 Citrix 記錄檔收集公用程式的詳細資訊，請參閱 [記錄檔收集](#)。

6. 請確認記錄檔會顯示在 **擷取我的問題** 旁邊。
7. 按一下 **選擇檔案**，然後新增描述您問題的附件，例如螢幕擷取畫面或螢幕錄影。

Send Feedback

×

Title\*

Session Disconnect

Tell us more\*

There is random session disconnect on my store.

Logs

Click on the "Capture my issue" button to capture detailed logs.  
For more information, see [Log collection](#).

Capture my issue



CitrixWorkspace-IssueLogs.tar.gz  
31-01-2024, 13:57:22



Attachments

Screenshots or screen recordings of the issue.

Choose Files

(Maximum 4 files)

Total files: 1

RandomDisconnect



Your feedback will be used to improve Citrix Workspace app.  
For immediate technical assistance, please contact your administrator.

Terms of Use

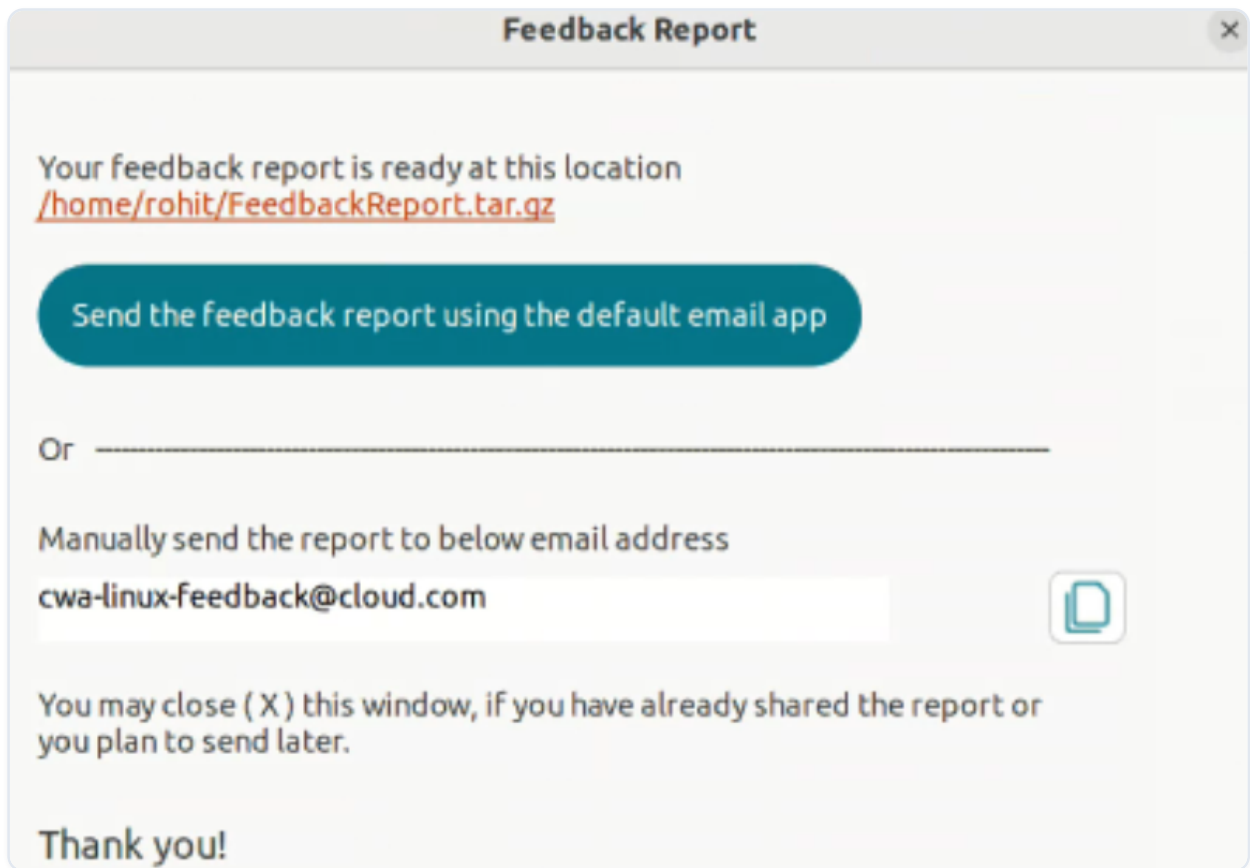
By submitting your feedback to Cloud Software Group, you agree your participation is in accordance with and subject to the Cloud Software Group [End User Agreement](#).

Send

Cancel

Contact us at:  
cwa-linux-feedback@cloud.com

8. 按一下 傳送。意見回饋報告 畫面隨即出現。



.tar.gz 檔案包含記錄檔、作為測試檔案的問題描述以及附件。

9. 您可以使用下列選項將意見回饋報告傳送給 Citrix：

按一下 **使用預設電子郵件應用程式傳送意見回饋報告**，以使用系統中的預設郵件應用程式。

或者，

手動將報告傳送至提供的電子郵件 ID。

#### 注意：

請確認 .zip 檔案已附加在電子郵件中。

## **fix**

---

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.